

巴州且末县 2024 年度 预算绩效评价报告

项目名称：政府购买社会救助事务性服务项目

项目单位：且末县民政局

主管部门：且末县民政局

委托单位：且末县财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

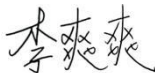
2025 年 7 月





项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

项目名称	政府购买社会救助事务性服务项目				评价年度	2024-2025年
项目主管部门	且末县民政局			联系人及联系方式	王若谷 19914237956	
项目实施单位	若羌县楼兰德民社会工作服务中心			联系人及联系方式	王若谷 19914237956	
资金来源	上级转移支付					
2024-2025 年投入总额	20 万元	2024-2025 年执行数		20 万元	2024-2025 年资金执行率	100%
受助群众发放调查问卷	116 份	回收有效问卷	116 份	满意度情况	99.37%	
基层人员及民政局发放调查问卷	59 份	回收有效问卷	59 份	满意度情况	98.98%	
采用的评价方法与评价标准	评价方法：因素分析法、公众评判法、比较法 评价标准：通用标准、计划标准					
绩效评价结果	运用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报、问卷调查和访谈获取的数据及项目单位提供的资料，评价组对“政府购买社会救助事务性服务”项目进行了独立客观的评价，最终评分结果为 91.31 分，评价等级为“优”。					
项目主评人（签字）						



摘要

一、项目概述

（一）项目概述

社会救助作为一项持续“兜底性”的制度，是精准扶贫战略的基础，发挥着社会工作体系“最后一道防线”的重要作用。党的十九大开启“高质量发展”的新征程，我国社会保障制度也逐渐从追求高速度发展迈向高质量发展，将高标准、高层面、高质量的社会救助融入新时代的发展中，已经成为我国社会救助发展的时代使命和重要任务。党的二十大报告强调，要健全分层分类的社会救助体系，着力解决好人民群众急难愁盼问题，并扎实推进共同富裕。2020 年中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于改革完善社会救助制度的意见》，指出高质量发展是社会救助发展的主题和目标，要求全面推进社会救助制度的改革和创新，并统筹构建分层分类的综合社会救助体系。2024 年 8 月，民政部、财政部发布《全国服务类社会救助试点工作方案》，要求试点工作聚焦困难群众急难愁盼问题，为有需要的低收入人口提供有针对性的照护服务、生活服务、关爱服务等，明确了建立需求评估体系、编制救助清单、构建救助服务网络、建设工作阵地、建立资金保障机制、健全监管机制等试点任务。

为积极贯彻响应党和国家、自治区关于社会救助服务的一系列政策措施和发展规划，发挥社会服务机构在社会救助中的作用。2024 年且末县民政局投入项目资金 20 万元，通过政府购买服务的方式，组织开展社会救助政策业务培训，



完成且末县域内 2756 户低收入家庭动态监测，促使社会救助工作中摸底排查、定期复核等环节更加透明、公正，坚决杜绝“漏保”“错保”等风险隐患，提升社会救助工作的服务质量，进一步保障和改善民生。

（二）项目实施情况

2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目推进顺利。围绕项目服务菜单的各项指标，已完成建立生活困难群众精准救助台账、对救助申请对象主动发现、救助申请对象摸底入户排查、社会救助业务培训、社会救助政策宣传工作。发挥了社会工作机构在社会救助事务性服务项目方面的优势。在各项服务指标中，执行单位服务资质齐全、服务设施完备、服务过程顺畅、服务管理良好。

（三）绩效目标

1.总目标

通过政府购买服务的方式，促使社会救助工作中摸底排查、定期核等环节更加透明、公正，坚决杜绝“漏保”“错保”等风险隐患，提升社会救助工作的服务质量，进一步保障和改善民生。

2.年度绩效目标

根据且末县民政局提供的《政府购买社会救助事务性服务项目绩效目标表》，政府购买社会救助事务性服务项目 2024 年度绩效目标如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	组织开展社会救助政策业务培训	≥2 期



一级指标	二级指标	三级指标	指标值
		宣传手册质量合格率	$\geq 90\%$
	质量指标	培训出勤率	$\geq 90\%$
	时效指标	项目资金支付完成率	$\geq 80\%$
成本指标	经济成本指标	政府购买社会救助事务性服务成本	≤ 20 万元
效益指标	社会效益指标	提高基层社会救助管理服务水平	有效提高
满意度指标	满意度指标	群众满意度	$\geq 90\%$

二、绩效评价情况

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报和访谈获取的数据及项目单位提供的资料，评价组对政府购买社会救助事务性服务项目进行了独立客观的评价，最终评分结果为 91.31 分，评价等级为“优”。

（二）预算执行情况

政府购买社会救助事务性服务项目资金投入 20 万元。资金来源为财政拨款，截至 2024 年 12 月 31 日，实际支出 20 万元，预算执行率为 100%。

表 1-1 资金使用情况表

单位：万元

序号	收款单位	付款日期	内容	金额
1	若羌县楼兰德民社会工作服务中心	2024 年 6 月 28 日	支付且末县民政局政府购买社会救助服务资金	10
2	若羌县楼兰德民社会工作服务中心	2024 年 12 月 18 日	支付且末县民政局政府购买社会救助服务资金	10
合计				20

（三）项目绩效情况

2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目紧密



结合民政部等部委关于社会救助工作开展的相关要求，聚焦群众基本生活需求，围绕低收入群体的保障和社会救助政策的落实，全面推进社会救助服务体系建设。通过整合社会资源、完善救助措施、强化基层治理等方面的探索与实践，开展了一系列有针对性的服务行动，提升社会救助的实效性和精准度。通过项目实施情况来看，对且末县社会救助制度落实有一定推动和业务能力的提升，弥补了以往社会力量参与社会救助工作漏洞。

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法

且末县民政局通过政府购买社会救助服务，一是针对且末县 1500 余名困难群众实施家庭经济状况调查，确保在分层分类的救助体系下实现社会救助制度更加公平公正。二是将困难群众对象排查、家庭调查、信息动态管理、业务培训、政策宣传等社会救助事务性服务内容纳入政府购买社会救助服务内容，为基层社会救助服务充实了社会救助工作力量，整个社会救助服务队伍进一步得到充实壮大，解决了以往且末县社会救助政策宣传漏洞和经办人员业务能力提升薄弱的难题。三是各项社会救助事务性工作实现规范化、标准化，兜底保障工作成效明显，群众满意度进一步提高。

（二）存在问题与不足

1.绩效指标设置不完整，部分绩效指标设置不合理

通过评价小组查看《2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目目标申报表》该项目绩效指标设置存在不完整、



不合理的问题。如时效指标“项目资金支付完成率”指标值 $\geq 80\%$ ，该指标不为时效指标；数量指标“宣传手册质量合格率”指标值为“=90%”，该指标为质量指标，不为数量指标；因此指标内容不完整，缺少时效指标。

该项目目标申报表中部分指标值无法衡量，如社会效益指标“提高基层社会救助管理服务水平”指标值：有效提高，该指标为定性指标，无法量化衡量。

2.项目已验收但项目工作资料还未归档

根据对实施单位访谈该项目合同书、验收报告、项目事中评估等资料齐全，但项目虽已验收，实际工作资料却仍未归档，无法查看项目实施进度，大部分工作资料还在若羌县楼兰德民社会工作服务中心，且末县民政局还未对若羌县楼兰德民社会工作服务中心进行工作进度的确认及整理，未向评价小组提供该项目工作总结。从项目工作流程上矛盾，存在逻辑性错误。

3.采购信息公开不规范

根据《关于印发〈自治区本级采购人政府采购管理办法（暂行）〉的通知》“第十七条……自合同签订之日起2个工作日内，采购人应将合同在新疆政府采购网公示”，根据查看且末县民政局在新疆政府采购网公示，该单位未将2024年且末县政府购买社会救助事务性服务项目于新疆政府采购网站公示。

4.项目实施力度不足，低收入群体入户走访覆盖率较低



根据项目评价小组访谈及查看该项目工作计划，项目自启动以来，已按计划进行低收入人口摸底排查，并在政策宣传方面取得了一定的成效。通过多渠道的宣传方式，帮助一定比例的受助群众了解并参与社会救助工作。然而，该项目入户走访覆盖困难群众及一般群众 1000 户次，占项目低收入家庭动态监测户数 2756 户的 36.28%，仍有部分低收入群体未能完全覆盖，导致救助工作的效果尚未达到预期。据调查了解因且末县地域面积较大，在项目实施过程中产生的交通和人工费用较大，因为资金上的不足，造成入户走访覆盖困难群众较少，未能完成低收入家庭全覆盖的目标。

（三）建议和改进措施

1.加强绩效目标管理，提升绩效目标编制水平。

一是加强学习研究，提高绩效目标科学性。建议且末县民政局加强对预算绩效管理相关规章制度的学习和研究，严格按照“指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配”的原则编制项目绩效目标，提高绩效目标设置的科学性；二是需要加强绩效管理的监督和评估工作，对绩效目标的合理性进行评估和审查。在评估过程中，可以参考其他市（县）以往年度的执行情况，对存在的问题和不足进行分析和总结，在后续的项目管理中进行改进。

2.明确资料归档与验收的绑定关系，规范资料移交与确认流程。

修订项目管理制度，将“工作资料完整归档且经甲方



确认”列为项目验收的前置必要条件，未完成归档的项目不得进入验收环节，从源头避免“先验收后归档”的逻辑矛盾。对于已验收但未归档的项目，由且末县民政局牵头，要求若羌县楼兰德民社会工作服务中心在验收后的 15 个工作日内完成所有工作资料的整理与移交；明确且末县民政局为资料归档的监督责任方，机构为资料整理移交的直接责任方，双方负责人对流程合规性签字背书。对未按规定完成资料归档的机构，纳入信用评价体系，降低其在同类项目招标中的评分；对民政局内部未履行监督职责的人员，进行内部通报。

3.做好政府采购信息公开工作，规范政府采购行为。

且末县民政局应依法公开政府采购项目信息，做好采购过程及采购结果的全过程信息公开，及时、完整、准确地刊登信息，确保信息公开要求落到实处。

4.优化走访资源配置，提高覆盖效率

一是分区分类走访：根据且末县地域特点，按乡镇、村落划分走访片区，优先覆盖偏远、低收入群体集中的区域；对困难程度较高、需求紧急的家庭列为“必访对象”，对情况相对稳定的家庭可采用“电话回访+季度抽查”结合的方式，减少重复走访成本。二是整合基层力量：联合乡镇政府、村委会、社区网格员等本地资源，由实施机构对基层人员进行走访流程和标准培训后，共同参与入户工作，降低交通和人工成本（如利用网格员熟悉当地情况的优势，减少路途时间）。三是拓宽资金渠道，保障走访需求：申请专项补充资



金：且末县民政局可向上级部门提交《低收入人口走访资金缺口报告》，说明地域特殊性导致的额外成本，申请专项补贴；同时，在本级财政预算中优先保障社会救助类项目的走访经费。**四是**动态调整走访计划，确保覆盖质量：要求实施机构每月提交《走访进度表》，明确已覆盖户数、未覆盖户数及原因，由民政局审核后调整下月计划，避免“为覆盖而覆盖”的形式主义。对未覆盖的低收入家庭，建立“未访台账”，注明预计走访时间，确保在项目周期内完成 100%覆盖。



目 录

摘要	1
一、项目概况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目内容及规模	2
(三) 资金来源及使用情况	3
(四) 项目组织与管理情况	4
(五) 项目绩效目标	5
二、评价工作概述	6
(一) 评价目的与原则	6
(二) 评价方法	6
(三) 绩效评价指标体系	7
(四) 评价组织实施	9
三、评价结论	10
(一) 评价结论	10
(二) 项目绩效情况	12
四、绩效评价分析	13
(一) 项目决策情况	13
(二) 项目过程情况	15
(三) 项目产出情况	18
(四) 项目效益情况	20
五、主要经验及存在问题	21
(一) 主要经验及做法	21
(二) 存在问题	21



六、相关建议	23
七、绩效评价结果应用建议	25
（一）及时对评价中发现的问题进行整改	25
（二）下一年度预算安排	25
（三）评价结果公开	25
八、其他需要说明的问题	25
附件 1 评价指标体系	26
附件 2 基础表	39
附件 3 满意度调查问卷	40
附件 4 问卷调查报告	44
附件 5 项目访谈提纲	52
附件 6 征求意见函	53
附件 7 意见反馈的复函	54



2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目预算绩效评价报告

受且末县财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于 2025 年 6 月 25 日至 2025 年 7 月 31 日对且末县民政局负责管理实施的 2024 年政府购买社会救助事务性服务项目开展了绩效评价，评价情况如下：

一、项目概况

（一）项目背景

社会救助作为一项持续“兜底性”的制度，是精准扶贫战略的基础，发挥着社会工作体系“最后一道防线”的重要作用。党的十九大开启“高质量发展”的新征程，我国社会保障制度也逐渐从追求高速度发展迈向高质量发展，将高标准、高层面、高质量的社会救助融入新时代的发展中，已经成为我国社会救助发展的时代使命和重要任务。党的二十大报告强调，要健全分层分类的社会救助体系，着力解决好人民群众急难愁盼问题，并扎实推进共同富裕。

2020 年中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于改革完善社会救助制度的意见》，指出高质量发展是社会救助发展的主题和目标，要求全面推进社会救助制度的改革和创新，并统筹构建分层分类的综合社会救助体系。2023 年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，国务院常务会议审议、国务院办公厅转发了民政部等 10 家单位《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的意见》，明确了合理确定低收入人口范围、加强动态监测、做好分层分类救



助等重点任务和具体举措，各级民政部门逐步完善低收入人口动态监测信息平台，形成梯度救助格局，增强社会救助制度的可及性、精准性。同年 9 月，民政部印发《关于加强政府救助与慈善帮扶有效衔接的指导意见》，对引导动员公益慈善力量积极参与社会救助工作作出部署。2024 年 8 月，民政部、财政部发布《全国服务类社会救助试点工作方案》，要求试点工作聚焦困难群众急难愁盼问题，为有需要的低收入人口提供有针对性的照护服务、生活服务、关爱服务等，明确了建立需求评估体系、编制救助清单、构建救助服务网络、建设工作阵地、建立资金保障机制、健全监管机制等试点任务。

为积极贯彻响应党和国家、自治区关于社会救助服务的一系列政策措施和发展规划，激发社会服务机构在社会救助中的作用。且末县民政局不断深化社会救助服务体系建设，积极推进社会救助服务。为了进一步做好且末县社会救助服务，有效提升低收入人群的识别精准度，提升社会救助政策的实施效果，确保救助资源能够精准惠及最需要帮助的群体，2024 年 5 月，且末县民政局委托若羌县楼兰德民社会工作服务中心协助基层开展低收入人口摸底排查、监测预警、家庭经济状况核对、社会救助示范性培训及政策宣传等工作。

（二）项目内容及规模

1.项目内容

主要内容：2024 年且末县民政局投入政府购买社会救助事务性服务项目资金 20 万元，以政府购买服务的方式委托



若羌县楼兰德民社会工作服务中心在服务期限内协助基层开展低收入人口摸底排查、监测预警、家庭经济状况核对、社会救助示范性培训及政策宣传等工作，服务期限为 2024 年 5 月 1 日至 2025 年 5 月 1 日。

实施情况：2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目推进顺利。围绕项目服务菜单的各项指标，已完成建立生活困难群众精准救助台账、对救助申请对象主动发现、救助申请对象摸底入户排查、社会救助业务培训、社会救助政策宣传工作。发挥了社会工作机构在社会救助事务性服务项目方面的优势。在各项服务指标中，执行单位服务资质齐全、服务设施完备、服务过程顺畅、服务管理良好。

2.项目规模及范围

且末县民政局投入政府购买社会救助事务性服务项目资金20万元，委托若羌县楼兰德民社会工作服务中心具体实施。项目实施周期为2024年5月1日至2025年5月1日，主要任务完成且末县域内2756户低收入家庭动态监测，同时在全县13个乡镇开展13场社会救助政策宣传活动。

3.评价时段

本项目资金的评价时段为 2024 年 5 月 1 日 - 2025 年 5 月 1 日。

（三）资金来源及使用情况

1.资金分配情况

政府购买社会救助事务性服务项目预算资金为 20 万元，资金来源为上级财政拨款。



2.资金使用情况

政府购买社会救助事务性服务项目资金投入 20 万元。
资金已全部到位，截至 2024 年 12 月 31 日，实际支出 20 万元，预算执行率为 100%。

表 1-1 资金使用情况表

单位：万元

序号	收款单位	付款日期	内容	金额
1	若羌县楼兰德民社会工作服务中心	2024 年 6 月 28 日	支付且末县民政局政府购买社会救助服务资金	10
2	若羌县楼兰德民社会工作服务中心	2024 年 12 月 18 日	支付且末县民政局政府购买社会救助服务资金	10
合计				20

（四）项目组织与管理情况

1.项目组织情况

本项目实施过程涉及的单位包括且末县财政局、且末县民政局、若羌县楼兰德民社会工作服务中心，各单位密切配合、协调一致地开展工作。职责如下：

且末县民政局：县民政局根据下达资金文件负责项目申报、编制项目实施方案；督促第三服务方每月上报困难群众摸排走访进度，对在工作中出现的问题进行监督指导，并联合乡村振兴等部门实现数据交互比对，采取线上线下的方式进行精准认定。

且末县财政局：负责审核专项资金的年度预算及项目资金拨付管理，参与项目财务事项评审，根据专项资金预算和项目公示结果及时拨付资金，并对专项资金使用情况进行绩效考核和监督检查。

若羌县楼兰德民社会工作服务中心：受且末县民政局委



托在服务期限内完成协助基层开展低收入人口摸底排查、监测预警、家庭经济状况核对、社会救助示范性培训及政策宣传等工作。

2.资金管理情况

根据《关于提前下达 2024 年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》（新财社〔2023〕226 号）、《财政部民政部关于印发〔中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理办法〕的通知》（财社〔2021〕60 号）、《关于积极推行政府购买服务加强基层社会救助经办服务能力的实施意见》（新民发〔2018〕86 号）、《自治区财政厅印发〔新疆维吾尔自治区本级政府购买服务指导性目录〕的通知》（新财综〔2022〕44 号）等文件，该项目资金主要用于协助基层开展低收入人口摸底排查和监测预警、开展家庭经济状况核对、组织开展社会救助示范性培训和加强社会救助政策宣传等方面。且末县民政局按照《机构财务管理制度》《项目财务管理制度》实施该项目资金，在项目执行过程中，配备了专业的会计人员负责项目的财务管理与核算，会计人员能够按照《民间非营利组织会计制度》设置会计科目。且末县民政局制定了较为完善的内部财务管理制度体系，明确财务支出的内部流程、决策程序及审批权限，完善单位内控制度，确保全单位的各项计划目标的实现，保障单位健康持续发展。

（五）项目绩效目标

1.总目标



通过政府购买服务的方式，促使社会救助工作中摸底排查、定期核等环节更加透明、公正，坚决杜绝“漏保”“错保”等风险隐患，提升社会救助工作的服务质量，进一步保障和改善民生。

2.年度绩效目标

根据且末县民政局提供的《政府购买社会救助事务性服务项目绩效目标表》，政府购买社会救助事务性服务项目2024年度绩效目标如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	组织开展社会救助政策业务培训	≥2 期
		宣传手册质量合格率	≥90%
	质量指标	培训出勤率	≥90%
	时效指标	项目资金支付完成率	≥80%
成本指标	经济成本指标	政府购买社会救助事务性服务成本	≤20 万元
效益指标	社会效益指标	提高基层社会救助管理服务水平	有效提高
满意度指标	满意度指标	受助群众满意度	≥90%

二、评价工作概述

（一）评价目的与原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对2024年政府购买社会救助事务性服务项目资金进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

（二）评价方法



本次评价主要运用因素分析法、公众评判法、比较法等多种方法，具体评价方法如下：

因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。本项目根据单位提供的项目资料来综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。

公众评判法：指通过访谈、问卷调查等方式对本次评价项目的实施方和受益方进行充分调研。通过对该项目受助群众、参与培训人员及委托方进行问卷调查，分析项目产出是否达到预期目标，收集受益群众、参与培训人员及委托方对于“社会救助服务工作”的意见和建议，对项目满意度进行重点分析，更加充分地掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

比较法：本次项目绩效评价过程中，评价组将各指标的实际完成值与绩效目标进行对比分析，考察分析绩效目标的完成情况、实现程度和效果。如对指标“完成且末县域内低收入家庭动态监测户数”与预定目标进行比较，从而分析项目目标未完成的原因。

（三）绩效评价指标体系

1.指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到



效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过基础表、问卷、访谈等方式获取。

2.指标解释

（1）权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

（2）评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、通用标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3.指标体系

根据自治区财政厅《关于印发〔自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〕的通知》（新财预〔2018〕188号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准。

4.评价定级标准

政府购买社会救助事务性服务项目绩效评价总分值 100 分，根据综合评分结果，评价计分 90 分—100 分（含 90 分）对应的评分结果级别为“优”，80—90 分（含 80 分）对应



的评分结果级别为“良”，60—80分（含60分）对应的评分结果级别为“中”，60分以下对应的评分结果级别为“差”。完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（四）评价组织实施

1. 评价人员

本次评价委托方为且末县民政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次且末县民政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

表 2-1 评价组组员表

序号	姓名	评价中的角色	工作职责
1	李爽爽	项目主评人	负责绩效评价过程指导
2	田文艳	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作的质量控制，技术指导
3	杨文婕	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	朱博轩	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	高佳敏	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	王晓俊	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	秦坤鹏	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	罗健	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2. 评价进度

本次项目的评价期间为2025年6月25日至2025年7月31日，具体安排如下：

（1）方案制定——2025年7月5日前



受且末县民政局委托后，对项目资金管理和使用情况进行调研，与且末县民政局沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

（2）评价实施阶段——2025 年 7 月 15 日前

数据采集（2025 年 7 月 10 日前）。将基础表发送至且末县民政局按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

线上调研（2025 年 7 月 15 日前）。根据方案，对预算单位，相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理。

（3）报告撰写阶段——2025 年 7 月 31 日前

撰写评价报告（2025 年 7 月 25 日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。将绩效评价报告提交且末县民政局征求意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

报告提交（2025 年 7 月 31 日前）。撰写完成的绩效评价报告提交且末县财政局，并根据且末县财政局的安排与单位沟通确认。

三、评价结论

（一）评价结论



运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对政府购买社会救助事务性服务项目进行了独立客观地评价，最终评分结果为 91.31 分，评价等级为“优”。各部分得分情况详见表 3-1。评分过程详见附件 1。

表 3-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	20	18.13	90.65%
项目过程	20	17	85%
项目产出	45	41.18	91.51%
项目效益	15	15	100%
合计	100	91.31	91.31%

各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A 项目决策 (20)	A1 项目立项 (6)	A101 立项依据充分性	3	充分	充分	3	100%
		A102 立项程序规范性	3	规范	规范	3	100%
	A2 绩效目标 (8)	A201 绩效目标合理性	4	合理	较合理	2.93	73%
		A202 绩效指标明确性	4	明确	较明确	3.2	80%
	A3 资金投入 (6)	A301 预算编制科学性	3	科学	科学	3	100%
		A302 资金分配合理性	3	合理	合理	3	100%
B 项目过程 (20)	B1 资金管理 (11)	B101 资金到位率	4	=100%	100%	4	100%
		B102 预算执行率	4	=100%	100%	4	100%
		B103 资金使用合规性	3	合规	合规	3	100%
	B2 组织实施 (9)	B201 管理制度健全性	3	健全	健全	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
		B202 制度执行有效性	3	执行且有效	执行且有效	3	100%
		B203 资料公开、归档及时性	3	及时	不及时	0	0%
C 项目产出 (45)	C1 产出数量 (18)	C101 完成且末县域内低收入家庭动态监测户数	6	≥ 2750 户	1000 户	2.18	36.33%
		C102 印发自治区社会救助政策宣传手册数量	6	≥ 3000 册	3000 册	6	100%
		C103 组织县级示范性培训期数	6	≥ 4 期	4 期	6	100%
	C2 产出质量 (17)	C201 宣传手册发放率	6	≥ 90%	91.87%	6	100%
		C202 培训出勤率	5	≥ 90%	100%	5	100%
		C203 家庭经济状况核对准确率	6	≥ 90%	90%	6	100%
	C3 产出时效 (5)	C301 培训完成及时率	5	=100%	100%	5	100%
	C4 产出成本 (5)	C401 成本控制率	5	=100%	100%	5	100%
	D 项目效益 (15)	D1 实施效益 (5)					
		D101 提高基层社会救助管理水平	5	≥ 90%	98.3%	5	100%
		D2 满意度 (10)					
		D201 参培人员满意度	5	≥ 90%	98.98%	5	100%
		D202 受助群众满意度	5	≥ 90%	99.37%	5	100%
总分			100			91.31	91.31%

(二) 项目绩效情况

2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目紧密结合民政部等部委关于社会救助工作开展的相关要求，聚焦群众基本生活需求，围绕低收入群体的保障和社会救助政策的落实，全面推进社会救助服务体系建设。通过整合社会资源、完善救助措施、强化基层治理等方面的探索与实践，开展了一系列有针对性的服务行动，提升社会救助的实效性和



精准度。通过项目实施情况来看，对且末县社会救助制度落实有一定推动和业务能力的提升，弥补了以往社会力量参与社会救助工作漏洞。

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 18.13 分，得分率 90.65%，具体分析如下：

1.项目立项

（1）立项依据充分性

通过项目组查看资料①该项目根据《关于提前下达2024年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》（新财社〔2023〕226号）、《财政部民政部关于印发〔中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理办法〕的通知》（财社〔2021〕60号）、《关于积极推行政府购买服务加强基层社会救助经办服务能力的实施意见》（新民发〔2018〕86号）、《自治区财政厅印发<新疆维吾尔自治区本级政府购买服务指导性目录>的通知》（新财综〔2022〕44号）等文件作为依据。②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③该项目与且末县民政局主管社会救助、社会福利和社会事务、基层政权建设等职责密切相关。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）立项程序规范性



根据访谈内容①该项目立项按照规定的程序申请设立；事前经过绩效评估、集体决策，保障了程序的规范性；②项目立项符合规定程序；③根据查看项目《且末县财政专项资金使用审批表》《关于提前下达2024年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》（新财社〔2023〕226号），审批文件和材料合规完整。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

2.绩效目标

（1）绩效目标合理性

通过评价小组查看《2024年且末县政府购买社会救助事务性服务项目》①该项目设立了总目标和年度目标；②项目年度目标明确、可实现和总目标相关、有时间限制、部分合理：时效指标“项目资金支付完成率”指标值 $\geq 80\%$ ，该指标不为时效指标；数量指标“宣传手册质量合格率”指标值为“ $\geq 90\%$ ”，该指标为质量指标，不为数量指标；指标内容不完整，缺少时效指标。

综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得2.93分，得分率100%。

（2）绩效指标明确性

通过评价小组查看《2024年且末县政府购买社会救助事务性服务项目》①该项目将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②该项目是否通过清晰、部分衡量的指标值予以体现，社会效益指标“提高基层社会救助管理服务水平”指



标值：有效提高，该指标为定性指标，无法量化衡量。③各指标与项目目标任务数或计划数相对应。

综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得3.2分，得分率100%。

3.资金投入

（1）预算编制科学性

据查看《关于提前下达2024年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》（新财社〔2023〕226号），2024年政府购买社会救助事务性服务示范项目资金分配表：①预算编制依据充分、合理；②此项目为且末县民政局委托第三方若羌县楼兰德民社会工作服务中心实施项目，与若羌县楼兰德民社会工作服务中心直接签订合同，该预算不需要细化。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（2）资金分配合理性

据查看《关于提前下达2024年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》（新财社〔2023〕226号），2024年政府购买社会救助事务性服务示范项目资金分配表：①预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（二）项目过程情况



从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 17 分，得分率 85%，具体分析如下：

1.资金管理

（1）资金到位率

项目预算资金的资金到位率=20 万元 /20 万元 × 100%=100%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）预算执行率

项目预算资金的预算执行率=20 万元 /20 万元 × 100%=100%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（3）资金使用合规性

根据访谈内容查看资料，该项目①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③该项目实施符合项目预算批复或合同规定的用途；④未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

2.组织实施

（1）管理制度健全性



根据项目评价小组查看该单位提供的相关项目资料：

《机构财务管理制度》《项目财务管理制度》《档案管理制度》《楼兰德民社会工作服务中心服务管理制度》《人员管理制度》①项目实施单位已制定、具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度合法、合规、完整。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）制度执行有效性

根据实施单位访谈①该项目遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目不存在调整情况；③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（3）资料公开、归档及时性

①根据项目单位提供的资料内容查看项目合同书、验收报告、项目事中评估等资料齐全并及时归档，但项目虽已验收，实际工作资料却仍未归档，大部分工作资料还在若羌县楼兰德民社会工作服务中心，且末县民政局还未对若羌县楼兰德民社会工作服务中心进行工作进度的确认及整理，未向评价小组提供该项目工作总结；②通过查看且末县民政局在新疆政府采购网公示，该单位未将 2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目于新疆政府采购网站公示。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。



（三）项目产出情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 45 分，绩效评价得分 41.18 分，得分率 91.51%，具体分析如下：

1.产出数量

（1）完成且末县域内低收入家庭动态监测户数

此条指标标杆值为 ≥ 2750 户，根据基础表内容，完成且末县域内低收入家庭动态监测户数 1000 户，权重分 $=1000/2750 \times 100\% \times 6=2.18$ 。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 2.18 分，得分率 36.33%。

（2）印发自治区社会救助政策宣传手册数量

此条指标标杆值为 ≥ 3000 册，根据自评表及基础表内容，印发自治区社会救助政策宣传手册数量 3000 册。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

（3）组织县级示范性培训期数

此条指标标杆值为 ≥ 4 期，根据基础表内容，组织县级示范性培训 4 期。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

2.产出质量

（1）宣传手册发放率

此条指标标杆值为 $\geq 90\%$ ，根据查看项目评估报告中，宣传手册发放率 $=2756 \text{ 份} / 3000 \text{ 份} \times 100\% = 91.87\%$ 。



综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

（2）培训出勤率

此条指标标杆值为 $\geq 90\%$ ，根据基础表内容，培训出勤率为 100%。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（3）家庭经济状况核对准确率

此条指标标杆值为 $\geq 90\%$ ，根据基础表内容，家庭经济状况核对准确率为 90%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

3.产出时效

培训完成及时率

此条指标标杆值为 $=100\%$ ，根据访谈和基础表内容，培训完成及时率为 100%，

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

4.产出成本

（1）成本控制率

此条指标标杆值为 $=100\%$ ，根据查看项目资金明细、支付凭证及项目合同等内容，成本控制率为 100%。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。



（四）项目效益情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 15 分，绩效评价得分 15 分，得分率 100%，具体分析如下：

1.项目效益

（1）提高基层社会救助管理水平

此条指标标杆值为 $\geq 90\%$ ，根据《2024年度政府购买社会救助事务性服务项目参与培训人员及委托方满意度调查问卷》，在59份有效问卷中，针对“您认为通过政府采购社会力量后，对基层社会救助经办服务能力的提升效果如何？”问题，被调查对象中选显著提升的比例为83.05%，选有所提高的比例为15.25%，共98.3%。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

2.满意度

（1）参培人员满意度

此条指标标杆值为 $\geq 90\%$ ，根据查看《2024年度政府购买社会救助事务性服务项目参与培训人员及委托方满意度调查问卷》，参培人员满意度98.98%。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（2）群众满意度

此条指标标杆值为 $\geq 90\%$ ，根据查看《政府购买社会救助事务性服务项目受助群众满意度问卷》，受助群众整体满意度99.37%。



综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

五、主要经验及存在问题

（一）主要经验及做法

且末县民政局通过政府购买社会救助服务，一是针对且末县 1500 余名困难群众实施家庭经济状况调查，确保在分层分类的救助体系下实现社会救助制度更加公平公正。二是将困难群众对象排查、家庭调查、信息动态管理、业务培训、政策宣传等社会救助事务性服务内容纳入政府购买社会救助服务内容，为基层社会救助服务充实了社会救助工作力量，整个社会救助服务队伍进一步得到充实壮大，解决了以往且末县社会救助政策宣传漏洞和经办人员业务能力提升薄弱点。三是各项社会救助事务性工作实现规范化、标准化，兜底保障工作成效明显，群众满意度进一步提高。

（二）存在问题

1.绩效指标设置不完整，部分绩效指标设置不合理

通过评价小组查看《2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目目标申报表》该项目绩效指标设置存在不完整、不合理的问题。如时效指标“项目资金支付完成率”指标值 $\geq 80\%$ ，该指标不为时效指标；数量指标“宣传手册质量合格率”指标值为“=90%”，该指标为质量指标，不为数量指标；因此指标内容不完整，缺少时效指标。

该项目目标申报表中部分指标值无法衡量，如社会效益指标“提高基层社会救助管理服务水平”指标值：有效提高，



该指标为定性指标，无法量化衡量。

2.项目已验收但项目工作资料还未归档

根据对实施单位访谈该项目合同书、验收报告、项目事中评估等资料齐全，但项目虽已验收，实际工作资料却仍未归档，无法查看项目实施进度，大部分工作资料还在若羌县楼兰德民社会工作服务中心，且末县民政局还未对若羌县楼兰德民社会工作服务中心进行工作进度的确认及整理，未向评价小组提供该项目工作总结。从项目工作流程上矛盾，存在逻辑性错误。

3.采购信息公开不规范

根据《关于印发〈自治区本级采购人政府采购管理办法（暂行）〉的通知》“第十七条……自合同签订之日起2个工作日内，采购人应将合同在新疆政府采购网公示”，根据查看且末县民政局在新疆政府采购网公示，该单位未将2024年且末县政府购买社会救助事务性服务项目于新疆政府采购网站公示。

4.项目实施力度不足，低收入群体入户走访覆盖率较低

根据项目评价小组访谈及查看该项目工作计划，项目自启动以来，已按计划进行低收入人口摸底排查，并在政策宣传方面取得了一定的成效。通过多渠道的宣传方式，帮助一定比例的受助群众了解并参与社会救助工作。然而，该项目入户走访覆盖困难群众及一般群众1000户次，占项目低收入家庭动态监测户数2756户的36.28%，仍有部分低收入群体未能完全覆盖，导致救助工作的效果尚未达到预期。据调



查了解因且末县地域面积较大，在项目实施过程中产生的交通和人工费用较大，因为资金上的不足，造成入户走访覆盖困难群众较少，未能完成低收入家庭全覆盖。

六、相关建议

1.加强绩效目标管理，提升绩效目标编制水平。

一是加强学习研究，提高绩效目标科学性。建议且末县民政局加强对预算绩效管理相关规章制度的学习和研究，严格按照“指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配”的原则编制项目绩效目标，提高绩效目标设置的科学性；二是需要加强绩效管理的监督和评估工作，对绩效目标的合理性进行评估和审查。在评估过程中，可以参考其他市（县）以往年度的执行情况，对存在的问题和不足进行分析和总结，在后续的项目管理中进行改进。

2.明确资料归档与验收的绑定关系，规范资料移交与确认流程。

修订项目管理制度，将“工作资料完整归档且经甲方确认”列为项目验收的前置必要条件，未完成归档的项目不得进入验收环节，从源头避免“先验收后归档”的逻辑矛盾。对于已验收但未归档的项目，由且末县民政局牵头，要求若羌县楼兰德民社会工作服务中心在验收后的15个工作日内完成所有工作资料的整理与移交；明确且末县民政局为资料归档的监督责任方，机构为资料整理移交的直接责任方，双方负责人对流程合规性签字背书。对未按规定完成资料归档的机构，纳入信用评价体系，降低其在同



类项目招标中的评分；对民政局内部未履行监督职责的人员，进行内部通报。

3.做好政府采购信息公开工作，规范政府采购行为。

且末县民政局应依法公开政府采购项目信息，做好采购过程及采购结果的全过程信息公开，及时、完整、准确地刊登信息，确保信息公开要求落到实处。

4.优化走访资源配置，提高覆盖效率

一是分区分类走访：根据且末县地域特点，按乡镇、村落划分走访片区，优先覆盖偏远、低收入群体集中的区域；对困难程度较高、需求紧急的家庭列为“必访对象”，对情况相对稳定的家庭可采用“电话回访+季度抽查”结合的方式，减少重复走访成本。**二是**整合基层力量：联合乡镇政府、村委会、社区网格员等本地资源，由实施机构对基层人员进行走访流程和标准培训后，共同参与入户工作，降低交通和人工成本（如利用网格员熟悉当地情况的优势，减少路途时间）。**三是**拓宽资金渠道，保障走访需求：申请专项补充资金：且末县民政局可向上级部门提交《低收入人口走访资金缺口报告》，说明地域特殊性导致的额外成本，申请专项补贴；同时，在本级财政预算中优先保障社会救助类项目的走访经费。**四是**动态调整走访计划，确保覆盖质量：要求实施机构每月提交《走访进度表》，明确已覆盖户数、未覆盖户数及原因，由民政局审核后调整下月计划，避免“为覆盖而覆盖”的形式主义。对未覆盖的低收入家庭，建立“未访台



账”，注明预计走访时间，确保在项目周期内完成 100%覆盖。

七、绩效评价结果应用建议

（一）及时对评价中发现的问题进行整改

建议项目实施单位根据绩效评价报告中所反馈的问题和提出的建议及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实提高项目管理水平，并在规定的时间内将整改情况报送至且末民政局。

（二）下一年度预算安排

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）规定，原则上对评价等级为优、良的项目，可依照相关政策制度，结合自治区党委、自治区人民政府工作安排以及自治区本级财力情况等因素，原则上优先予以保障。

（三）评价结果公开

结合预算管理有关要求，且末县财政局可以选择将此次评价结果对外公开，同时可将本次绩效评价结果向且末县政府报告，为政府决策提供参考。

八、其他需要说明的问题

本次评价涉及的部分相关数据由且末县民政局提供的基础表资料中提取，并对其数据真实性负责，针对上述情况，评价组在对本次评价中发现的问题存在局限性，可能影响本次评价结果。



附件 1 评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A 项目决策 (20)	A1 项目立项 (6)	A101 立项依据充分性	3	考察项目立项的依据文件是否充分, 是否与国家和地区的战略目标、发展规划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	通用标准	考察①是否有相关政策依据(国家、省部级或市级政策依据);②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划是否相匹配;③项目与项目单位职责是否密切相关。以上三项各占 1/3 权重, 符合得该项权重分, 不符合不得分。	通过项目组查看资料①该项目根据《关于提前下达 2024 年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》(新财社〔2023〕226 号)、《财政部民政部关于印发〔中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理办法〕的通知》(新财社〔2021〕60 号)、《关于积极推行政府购买服务加强基层社会救助经办服务能力的实施意见》(新民发〔2018〕86 号)、《自治区财政厅印发〔新疆维吾尔自治区本级政府购买服务指导性目录〕的通知》(新财综〔2022〕44 号)等文件作为依据。②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配;③该项目与且末县民政局主管社会救助、社会福利和社会	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								事务、基层政权建设等职责密切相关。综上所述，该指标得满分。		
		A102 立项程序规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	通用标准	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。①②③齐全得权重分的100%，缺①扣权重分的40%，缺②扣权重分的30%，缺③扣权重分的30%。	根据访谈内容①该项目立项按照规定的程序申请设立；事前经过绩效评估、集体决策，保障了程序的规范性；②项目立项符合规定程序；③根据查看项目《且末县财政专项资金使用审批表》《关于提前下达2024年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》（新财社〔2023〕226号），审批文件和材料合规完整。综上所述，该指标得满分。	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	A2 绩效目标 (8)	A201 绩效目标合理性	4	考察是否设立了项目总目标及年度目标, 以及项目年度目标的完整性、明确性、可实现性、相关性和时限性。	合理	通用标准	① 设立了总目标和年度目标先得 20% 的权重分 (两项各占 10% 的权重分); ② 再根据项目年度目标是否完整、明确、合理、可实现和总目标相关、是否有时间限制, 每符合一项, 再得 1/6 的剩余权重分。	通过评价小组查看《2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目》① 该项目设立了总目标和年度目标; ② 项目年度目标明确、可实现和总目标相关、有时间限制、部分合理: 时效指标 “项目资金支付完成率” 指标值 $\geq 80\%$, 该指标不为时效指标; 数量指标 “宣传手册质量合格率” 指标值为 “=90%”, 该指标为质量指标, 不为数量指标; 指标内容不完整, 缺少时效指标。综上所述, 该指标得 2.93 分。	2.93	73%
		A202 绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等, 用以反映和考核项目绩效目标的	明确	通用标准	① 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标, 满足得 30% 权重分, 否则不得分; ② 是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现, 满足得 40% 权重	通过评价小组查看《2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目》① 该项目将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ② 该项目通过清晰、部分可衡量的指标值予以体现。社会效益指标 “提高基层社会救助管理水平” 指标值: 有效提高, 该指标为定性指标, 无法量	3.2	80%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				明确细化情况。			分，否则不得分；③是否与项目目标任务数或计划数相对应，满足得 30% 权重分，否则不得分。	化衡量，该项扣 20% 权重分。③各指标与项目目标任务数或计划数相对应。综上所述，该指标得 3.2 分。		
	A3 资金投入（6）	A301 预算编制科学性	3	考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。	科学	通用标准	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占 50% 的权重分，满足则得对应权重分，否则扣除对应权重分。	据查看《关于提前下达 2024 年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》（新财社〔2023〕226 号），2024 年政府购买社会救助事务性服务示范项目资金分配表：①预算编制依据充分、合理；②此项目为且末县民政局委托第三方若羌县楼兰德民社会工作服务中心实施项目，与若羌县楼兰德民社会工作服务中心直接签订合同。综上所述，该指标得 3 分。	3	100%
		A302 资金分配合理性	3	考察项目资金分配是否合理。	合理	通用标准	①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，	据查看《关于提前下达 2024 年自治区财政政府购买社会救助事务性服务示范项目补助资金预算的通知》（新财	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占 50% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	社〔2023〕226 号），2024 年政府购买社会救助事务性服务示范项目资金分配表： ① 预算资金分配依据充分； ② 资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。 综上所述，该指标得满分。		
B 项目过程（20）	B1 资金管理（11）	B101 资金到位率	4	反映项目预算资金的实际到位情况； 资金到位率=实际到位金额/预算批复金额×100%	100%	通用标准	资金到位率达 100% 则得满分，低于则每降低 1% 扣相应权重的 5%，扣完为止。	项目预算资金的资金到位率=20 万元 /20 万元 × 100%=100%，综上所述，该指标得满分。	4	100%
		B102 预算执行率	4	反映项目预算资金的实际执行情况； 预算执行率=实际支出金额/预算批复	100%	通用标准	预算执行率达 100% 则得满分，低于则每降低 1% 扣相应权重的 5%，扣完为止。	项目预算资金的预算执行率=20 万元 /20 万元 × 100%=100%，综上所述，该指标得满分。	4	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				金额 × 100%						
		B103 资金使用合规性	3	反映项目资金使用是否合规	合规	通用标准	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。以上四项均符合得满分，否则不得分。	根据访谈内容查看资料，该项目①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③该项目实施符合项目预算批复或合同规定的用途；④未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上所述，该指标得满分。	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	B2 组织实施（9）	B201 管理制度健全性	3	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	考察实施单位①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上两项各占 50% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	根据项目评价小组查看该单位提供的相关项目资料：《机构财务管理制度》《项目财务管理制度》《档案管理制度》《楼兰德民社会工作服务中心服务管理制度》《人员管理制度》①项目实施单位已制定、具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度合法、合规、完整。综上所述，该指标得满分。	3	100%
		B202 制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	执行且有效	通用标准	考察实施单位①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。以上 3 项各占 1/3 的权重分，	根据实施单位访谈①该项目遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目不存在调整情况；③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。综上所述，该指标得满分。	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							满足则得分，否则扣除对应权重分。			
		B203 资料公开、归档及时性	3	考核项目管理中的文档管理与流程规范执行的情况	及时	通用标准	考察实施单位 ①项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档、收尾顺畅。②项目是否过程合规公开、信息可控，以上各项得 1/2 权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	①根据项目单位提供的资料内容查看项目合同书、验收报告、项目事中评估等资料齐全并及时归档，但项目虽已验收，实际工作资料却仍未归档，大部分工作资料还在若羌县楼兰德民社会工作服务中心，且未县民政局还未对若羌县楼兰德民社会工作服务中心进行工作进度的确认及整理，未向评价小组提供该项目工作总结；②通过查看且未县民政局在新疆政府采购网公示，该单位未	0	0%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								将 2024 年且末县政府购买社会救助事务性服务项目于新疆政府采购网站公示。 综上所述，该指标得 0 分。		
C 项目产出 (45)	C1 产出数量 (18)	C101 完成且末县域内低收入家庭动态监测户数	6	考察项目低收入家庭动态监测完成情况	≥ 2750 户	计划标准	完成且末县域内低收入家庭动态监测户数完成率=实际完成户数/标杆值户数 $\times 100\%$ ，大于等于目标值则得满分，低于目标值则权重分=完成率 \times 权重分。	根据基础表内容，完成且末县域内低收入家庭动态监测户数 1000 户，权重分=1000/2750 $\times 100\% \times 6=2.18$ 分，综上所述，该指标得 2.18 分。	2.18	36.33%
		C102 印发自治区社会救助政	6	考察印发宣传手册情况	≥ 3000 册	计划标准	印发自治区社会救助政策宣传手册数量大	根据自评表及基础表内容，印发自治区社会救助政策宣传手册数量 3000 册，综合所	6	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		策宣传手册数量					于等于目标值则得满分，低于目标值则每降低 10% 扣相应权重的 5%，扣完为止。	述，该指标得满分。		
		C103 组织县级示范性培训期数	6	考察组织县级示范性培训情况	≥ 4 期	计划标准	组织县级示范性培训期数等于目标值得满分，少于一期则扣除 1/4 权重分。	根据基础表内容，组织县级示范性培训期 4 期，综上所述，该指标得满分。	6	100%
	C2 产出质量 (17)	C201 宣传手册发放率	6	考察该项目宣传效率及覆盖情况	≥ 90%	计划标准	宣传手册发放率=已发放宣传手册数量/印发宣传手册数量 × 100%，低于目标值则每降低 1% 扣相应权重的 5%，扣完为止。	根据查看项目评估报告中，宣传手册发放率=2756 份/3000 份 × 100%=91.87%，综上所述，该指标得满分。	6	100%
		C202 培训出勤率	5	考察项目培训人员出勤率	≥ 90%	计划标准	培训出勤率大于等于目标值则得满分，低于目标值则每降	根据基础表内容，培训出勤率为 100%，综上所述，该指标得满分。	5	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							低 1%扣相应权重的 5%，扣完为止。			
		C203 家庭经济状况核对准确率	6	考察对申请救助的困难家庭和动态管理的救助对象入户走访质量情况	≥90%	计划标准	家庭经济状况核对准确率大于等于目标值则得满分，低于目标值则每降低 1%扣相应权重的 5%，扣完为止。	根据基础表内容，家庭经济状况核对准确率为 90%，综上所述，该指标得满分。	6	100%
	C3 产出时效（5）	C301 培训完成及时率	5	考察该项目培训是否及时	=100%	计划标准	培训完成及时率大于等于目标值则得满分，低于目标值则每降低 1%扣相应权重的 5%，扣完为止。	根据访谈和基础表内容，培训完成及时率为 100%，综上所述，该指标得满分。	5	100%
	C4 产出成本（5）	C401 成本控制率	5	考察项目成本控制情况	=100%	计划标准	成本控制率等于目标值则得满分，低于目标值则每降低 1%扣相应权重的 5%，扣完为止。	根据查看项目资金明细、支付凭证及项目合同等内容，成本控制率为 100%，综上所述，该指标得满分。	5	100%
D 项目效	D1 项目效	D101 提	5	考察项目	≥90%	计划标准	通过分析问卷	根据《2024 年度政府购买社	5	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
益（15）	益（5）	高基层社会救助管理水平		实施后直接或间接影响情况。			数据，对“您认为通过政府采购社会力量后，对基层社会救助经办服务能力的提升效果如何？”问题，选择“显著提升的”、“有所提高的”的问卷数问卷比例占90%以上得满分，否则每降低1%扣相应权重的5%，扣完为止。	会救助事务性服务项目参与培训人员及委托方满意度调查问卷》，在59份有效问卷中，针对“您认为通过政府采购社会力量后，对基层社会救助经办服务能力的提升效果如何？”问题，被调查对象中选显著提升的比例为83.05%，选有所提高的比例为15.25%，共98.3%。综上所述，该指标得5分。		
	D2 满意度（10）	D201 参培人员满意度	5	考察该项目参培人员满意度	≥90%	计划标准	参培人员满意度大于等于目标值则得满分，低于目标值则每降低1%扣相应权重的5%，扣完为止。	根据查看《2024年度政府购买社会救助事务性服务项目参与培训人员及委托方满意度调查问卷》，参培人员满意度98.98%，综上所述，该指标得满分。	5	100%
		D202 受助群众满	5	考察该项目受助群	≥90%	计划标准	受助群众满意度大于等于目	根据查看《政府购买社会救助事务性服务项目受助群众	5	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		意度		众满意度			标值则得满分，低于目标值则每降低 1%扣相应权重的 5%，扣完为止。	满意度问卷》，受助群众整体满意度 99.37%，综上所述，该指标得满分。		
总分	100								91.31	91.31%



附件 2 基础表

基础表 政府购买社会救助事务性服务项目评级报告数据需求表

序号	指标名称	年初计划数	实际完成数	备注
1	完成且末县域内低收入家庭动态监测户数	≥2756 户	1000 户	
2	印发自治区社会救助政策宣传手册数量	≥3000 册	3000 册	
3	组织县级示范性培训期数	≥4 期	=4	
4	培训出勤率	=100%	=100%	
5	家庭经济状况核对准确率	≥90%	≥95%	
6	培训完成及时率	=100%	=100%	
填写单位:且末县民政局 填写人: 王若谷 联系电话: 19914237956				
填写日期: 2025 年 7 月 16 日				
注:此表需且末县民政局填报并加盖公章,部分数据需证明材料。				



附件 3 满意度调查问卷

政府购买社会救助事务性服务项目受助群众满意度问卷

亲爱的先生/女士：

您好！受且末县财政局委托方委托，我公司对政府购买社会救助事务性服务项目的受助群众满意度情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 5 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2025 年 7 月

一、选择题

1: 您的年龄

A:25 岁及以下

B:26-40（含）岁

C:41-60（含）岁

D:61 岁以上

2: 您享受到的社会救助类型是什么

A:低保救助

B:临时救助

C:特困救助

D:残疾人救助

E:高龄人补贴救助

3: 您所在的区域是否有工作人员开展相关政策的宣传活动



A:有宣传

B:不清楚

4: 社会救助工作人员是否给您清楚地讲解了相关救助政策

A:清楚

B:不清楚

二、满意度问题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，其中，5分最高，1分最低。

满意度问题	最高	4	3	2	最低
1 您对现在社会救助工作人员的专业水平是否满意?	5	4	3	2	1
2.您对现在社会救助工作人员的服务态度是否满意?	5	4	3	2	1
3.您对现在相关社会救助服务受理的及时性是否满意?	5	4	3	2	1

您对现在社会救助服务工作是否有其他建议? (选答)

答案: _____



2024 年度政府购买社会救助事务性服务项目参与培训人员 及委托方满意度调查问卷

亲爱的先生/女士：

您好！受且末县财政局委托方委托，我公司对政府购买社会救助事务性服务项目参与的基层人员及民政局满意度情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 5 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2025 年 7 月

一、选择题

1: 请问您的身份是？

A:参与政府购买社会救助事务性服务项目培训的基层人员

B:且末县民政局内部人员

C:其他

2: 您认为通过政府采购社会力量后，对基层社会救助经办服务能力的提升效果如何？

A:显著提升

B:有所提高

C:一般

D:提升不大

3: 您认为政府采购的社会救助事务性服务有哪些方面还有待提高？



- A:第三方服务人员数量
B:第三方服务人员救助政策把握情况
C:社会救助示范性培训场次
D:社会救助示范性培训内容及形式
E:社会救助政策宣传力度和形式
F:其他

二、满意度问题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，其中，5分最高，1分最低。

满意度问题	最高	4	3	2	最低
1 您对第三方机构低收入人口摸底排查工作的评价？	5	4	3	2	1
2.您对第三方机构社会救助示范性培训工作的评价？	5	4	3	2	1
3.您对第三方机构救助政策宣传工作的评价？	5	4	3	2	1
4.您对第三方机构综合服务质量的评价？	5	4	3	2	1

对于政府购买社会救助事务性服务项目，您是否有其他的意见或建议？（选答）

答案：_____



附件 4 问卷调查报告

政府购买社会救助事务性服务项目

受助群众满意度问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为该项目的受助群众

（二）调研内容

1.单选题:

您的年龄

您享受到的社会救助类型是什么

您所在的区域是否有工作人员开展相关政策的宣传活动

社会救助工作人员是否给您清楚地讲解了相关救助政策

2.满意度问题:

您对现在社会救助工作人员的专业水平是否满意（1星为非常不满意，5星为非常满意）

您对现在社会救助工作人员的服务态度是否满意（1星为非常不满意，5星为非常满意）

您对现在相关社会救助服务受理的及时性是否满意（1星为非常不满意，5星为非常满意）

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式



本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

问卷发放了 116 份，回收了 116 份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度, 其计算公式为:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目, σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差, σ_T^2 为总得分的方差。

通常, 克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下, 信度系数在 0.9 以上, 则认为量表的内在信度高; 信度系数在 0.8~0.9 之间, 则表示量表信度较高; 信度系数在 0.7~0.8 之间, 表示量表具有相当的信度; 信度系数不超过 0.7, 一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示, 本次政府购买社会救助事务性服务项目受助群众满意度问卷的信度为 0.77

2.效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性, 即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中, $x = x_i - \bar{x}$, 表示题目得分偏差; $y = y_i - \bar{y}$, 表示问卷得分偏差。



通常，相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 政府购买社会救助事务性服务项目受助群众满意度问卷效度汇总

题目	效度得分
您对现在社会救助工作人员的服务态度是否满意（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）	0.89
您对现在相关社会救助服务受理的及时性是否满意（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）	0.8
您对现在社会救助工作人员的专业水平是否满意（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）	0.9

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您的年龄

在 116 份有效问卷中，被调查对象中选 25 岁及以下的比例为 7.76%，选 26-40（含）岁的比例为 37.07%，选 41-60（含）岁的比例为 36.21%，选 61 岁以上的比例为 18.97%。

2) 您享受到的社会救助类型是什么

在 116 份有效问卷中，被调查对象中选低保救助的比例为 53.45%，选临时救助的比例为 26.72%，选特困救助的比例为 1.72%，选残疾人救助的比例为 2.59%，选高龄人补贴救助的比例为 15.52%。



3)您所在的区域是否有工作人员开展相关政策的宣传活动

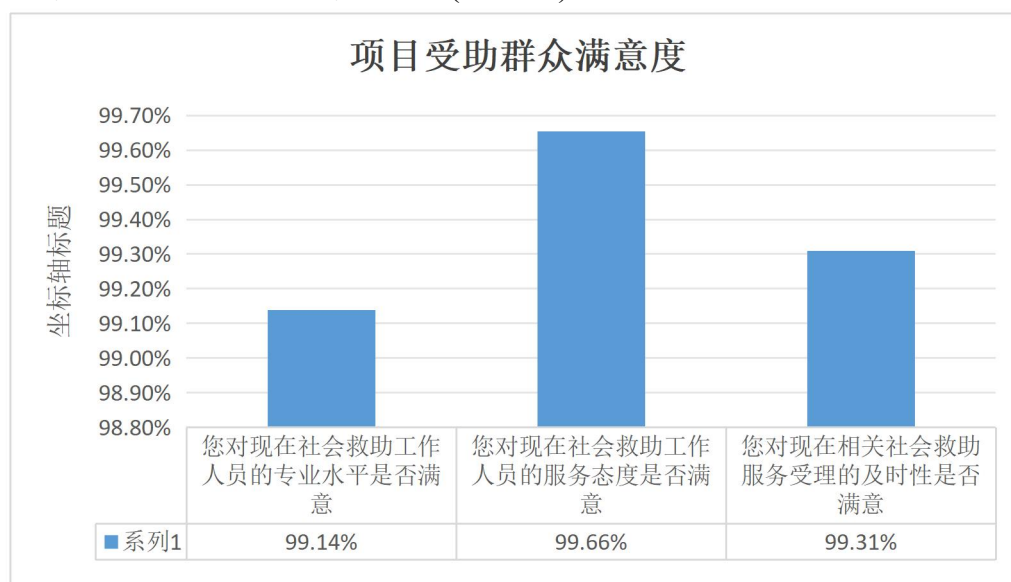
在 116 份有效问卷中，被调查对象中选有宣传的比例为 98.28%，选不清楚的比例为 1.72%。

4)社会救助工作人员是否给您清楚地讲解了相关救助政策

在 116 份有效问卷中，被调查对象中选清楚的比例为 100%，选不清楚的比例为 0%。

2.满意度题

根据问卷调查显示，受益对象的整体满意程度为 99.37%，满意度水平较高。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对现在社会救助工作人员的专业水平是否满意（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）(99.138%)、您对现在社会救助工作人员的服务态度是否满意（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）(99.655%)、您对现在相关社会救助服务受理的及时性是否满意（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）(99.31%)。具体如下图所示。



六、意见及建议

无。



2024 年度政府购买社会救助事务性服务项目参与培训人员 及委托方满意度调查问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为参与培训人员及委托方

（二）调研内容

1.单选题:

请问您的身份是?

您认为通过政府采购社会力量后,对基层社会救助经办服务能力的提升效果如何?

您认为政府采购的社会救助事务性服务有哪些方面还有待提高?

2.满意度问题:

您对第三方机构低收入人口摸底排查工作的评价? (1星为非常不满意,5星为非常满意)

您对第三方机构社会救助示范性培训工作的评价? (1星为非常不满意,5星为非常满意)

您对第三方机构救助政策宣传工作的评价? (1星为非常不满意,5星为非常满意)

您对第三方机构综合服务质量的评价? (1星为非常不满意,5星为非常满意)

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查,在全面调研开展之前先进行论证,根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。



（二）抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

问卷发放了 59 份，回收了 59 份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8 ~ 0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7 ~ 0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次 2024 年度政府购买社会救助事务性服务项目基层人员及民政局满意度调查问卷的信度为 0.88

2.效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$



其中, $x = x_i - \bar{x}$, 表示题目得分偏差; $y = y_i - \bar{y}$, 表示问卷得分偏差。

通常, 相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中, $r > 0$ 表示两变量正相关; $r < 0$ 表示两变量负相关; $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系; $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关; $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关, 其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关, $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关, $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关, $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明, 此次问卷效度较高, 因此能够很好地反映满意程度, 有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 2024 年度政府购买社会救助事务性服务项目基层人员及民政局满意度调查问卷

效度汇总

题目	效度得分
您对第三方机构社会救助示范性培训工作的评价? (1 星为非常不满意, 5 星为非常满意)	0.98
您对第三方机构救助政策宣传工作的评价? (1 星为非常不满意, 5 星为非常满意)	0.79
您对第三方机构综合服务质量的评价? (1 星为非常不满意, 5 星为非常满意)	0.87
您对第三方机构低收入人口摸底排查工作的评价? (1 星为非常不满意, 5 星为非常满意)	0.88

五、调查问卷的分析

1.单选题

1)请问您的身份是?

在 59 份有效问卷中, 被调查对象中选参与政府购买社会救助事务性服务项目培训的基层人员的比例为 20.34%, 选且末县民政局内部人员的比例为 69.49%, 选其他 的比例为 10.17%。

2)您认为通过政府采购社会力量后, 对基层社会救助经办服务能力的提升效果如何?



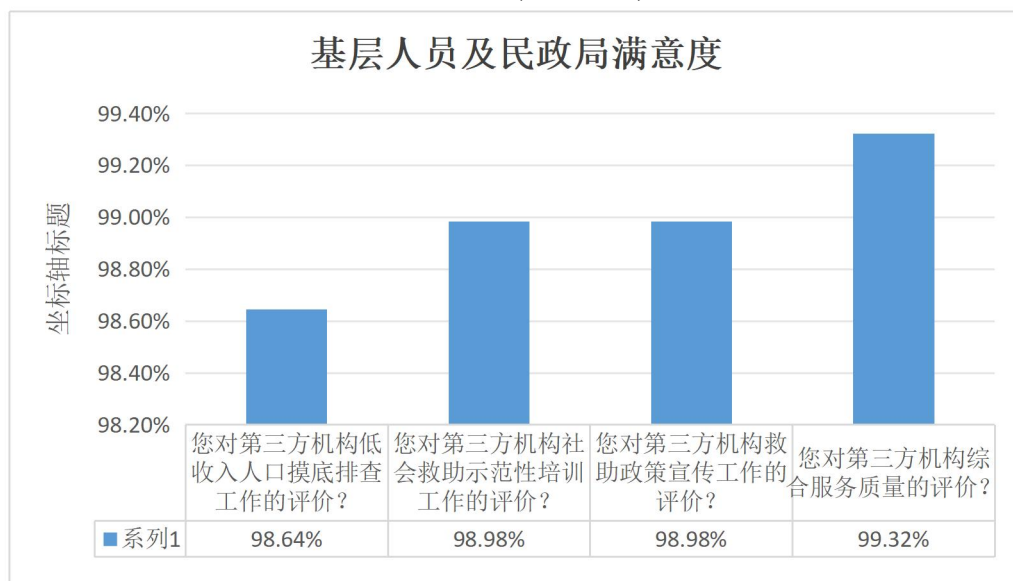
在 59 份有效问卷中，被调查对象中选显著提升的比例为 83.05%，选有所提高的比例为 15.25%，选一般的比例为 0%，选提升不大的比例为 1.69%。

3)您认为政府采购的社会救助事务性服务有哪些方面还有待提高？

在 59 份有效问卷中，被调查对象中选第三方服务人员数量的比例为 27.12%，选第三方服务人员救助政策把握情况的比例为 37.29%，选社会救助示范性培训场次的比例为 5.08%，选社会救助示范性培训内容及形式的比例为 8.47%，选社会救助政策宣传力度和形式的比例为 16.95%，选其他的比例为 5.08%。

2.满意度题

根据问卷调查显示，受益对象的整体满意程度为 98.98%，满意度水平较高。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对第三方机构低收入人口摸底排查工作的评价？（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）(98.644%)、您对第三方机构社会救助示范性培训工作的评价？（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）(98.983%)、您对第三方机构救助政策宣传工作的评价？（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）(98.983%)、您对第三方机构综合服务质量的评价？（1 星为非常不满意，5 星为非常满意）(99.322%)。具体如下图所示。



六、意见及建议

无。



附件 5 项目访谈提纲

且末县政府购买社会救助事务性服务项目 相关访谈提纲

1.请您从以下几点谈谈该项目的概况。

(1)项目立项时间与背景:

2024年5月立项,主要背景为:根据《关于积极推行政府购买服务 加强基层社会救助经办服务能力建设的意见》(民发〔2017〕153号)。为切实增加社会救助服务有效供给,推动解决基层能力薄弱等问题,提高基层服务效能和社会救助精准化水平。

(2)项目立项的目标:

一是通过引入第三方专业人员或社会组织,充实基层社会救助经办队伍,解决工作人员力量不足、专业能力薄弱的问题,确保救助政策落实到位。二是整合政府、社会组织、企业等多方资源,形成全社会关爱困难群体的良好氛围,构建政府主导、社会协同的救助体系。三是定期开展社会救助评估工作,及时总结经验教训,持续优化服务方案,确保救助工作规范化、科学化。

(3)项目过程中有两期组织开展社会救助政策业务培训,分别介绍一下内容和时间,还有培训对象。

主要开展社会救助政策文件解读和业务能力提升,集中在上半年一次和下半年一次,培训对象为我县社会救助业务经办人员80余名。

(4)该项目取得的成绩与经验做法。

主要针对我县1500余名困难群众实施家庭经济状况调

查,确保在分层分类的救助体系下实现社会救助制度更加公平公正。解决了以往我先社会救助政策宣传漏洞和经办人员业务能力提升薄弱点。

2.请您简要介绍该项目的预算申请编报、审批和拨付流程。

县民政局根据《关于提前下达2024年自治区财政政府购买社会救助事务性服务项目补助资金预算的通知》(巴财社[2023]88号、新财社[2023]226号)文件要求向县财政局提出申请,并提交专项资金审批表。且末县民政局关于2024年自治区财政政府购买社会救助事务性服务项目补助资金使用方案报告,由县财政局审核后资金进行下达,县民政局根据下达资金及相关资料进行审核后支付。

3.请您介绍一下该项目政府购买服务的方式内容,服务单位是?。验收表的验收内容有哪些?

采取了下询价的方式,合理购买第三方服务,主要服务于且末县民政局。验收内容为对我方指定的困难群体进行入户走访,开展常态化政策宣传情况和基层业务能力提升情况。

4.请您简述一下该项目合同的支付方式,以及该项目的每笔资金的支付时间。

合同约定的支付方式:自合同签订之日起,第一次支付50%,金额10万元;第二次支付30%,金额6万元;第三次支付20%,金额4万元。实际支付时间为2024年7月1日支付10万元;2024年12月18日支付10万元。

5.通过查看项目经过中期评估,问题中说:通过多渠道的宣传方式,帮助一定比例的困难群众了解并参与社会救助工作。然而,尽管项目取得了一定进展,仍有部分低收入群体未能完全覆盖。对此民政局进行了怎样的措施?

因资金人员有限,在项目实施过程中未能全覆盖摸排走访,县民政局每年联合乡镇开展2次低收入群体动态复核工作,确保对我县在保范围低收入群体实现全面摸排。

6.对该项目的实施情况,民政局是否按时进行监督检查?是以何种方式?在项目实施过程中各部门相互之间是如何联合确保项目顺利开展的?

在项目实施过程中,县民政局督促第三服务方每月上报困难群众摸排走访进度,对在工作中出现的问题进行监督指导,并联合乡村振兴等部门实现数据交互比对,采取线上线下的方式进行精准认定。

7.请您简要介绍该项目经费项目实施的关键环节有哪些?针对各环节已制定的管理办法有哪些?以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。

(1)政府购买社会救助服务项目实施的关键环节通常包括经费预算编制、经费审批与拨付、经费使用监督、项目成果评估等。

(2)制定了《且末县民政局专项资金管理暂行办法》、《且末县民政局财务管理制度》,对预算管理、收入管理、支出管理、采购管理、等做出了明确规定。

在实际实施过程中,预算编制通常由各科室(部门)提

出下一年度预算申请,详细说明项目内容、预算金额及绩效目标等。局党组审核通过后上报财政及上级部门。上级部门审批通过后下达资金,县民政局根据下达资金文件向县财政局提出申请,并提交专项资金审批表、资金使用方案报告,由县财政局审核后资金进行下达,县民政局根据下达资金及项目相关资料进行审核后支付。业务科室通过第三方提交的实施方案和资金测算表、定期检查账目、现场核查等方式确保经费合规使用。成果评估则依据事先确定的绩效目标,综合考量项目效果、社会效益等。

8.请您谈谈作为项目实施单位,为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作?

县民政局根据合同及项目实施进度进行拨付资金。支付首付款100000元,支付尾款100000元,共计支付项目资金200000元。因该项目属于跨年项目,但资金为当年下达专项资金,为确保资金不产生结余,影响项目资金实施进度,我局与第三方又签订了补充协议,将尾款提前拨付,但项目按照计划开展,确保项目顺利实施。

9.项目进度是否根据原计划进行,是否存在延迟。

该项目目前还在总结验收阶段,目前已完成任务指标,不存在延迟情况。

10.通过本项目经费,您认为是否达到了其预期效果?

通过项目实施情况来看,对我县社会救助制度落实有一定推动和业务能力的提升,弥补了以往社会力量参与社会救助工作漏洞。

11.请您谈谈该项目实施过程中出现的问题或难点,以及下一步的工作规划。

因我先地域面积较大,在项目实施过程中产生的交通和人工费用较大,下一步将更加合理分配资金,在保障项目顺利运行的同时确保任务指标质量进一步提升。

访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
且末县民政局	王若谷	19914237956	



附件 6 征求意见函

且末县 财 政 局

关于征求《政府购买社会救助事务性服务项目 重点项目绩效评价报告》意见的函

且末县民政局：

为贯彻落实党中央全面实施预算绩效管理决策部署，根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）等办法规定，我局按要求选中贵局政府购买社会救助事务性服务项目作为2024年且末县重点项目开展绩效评价，目前该项工作已评价完毕。

现将重点项目绩效评价报告（征求意见稿）返至贵单位审阅，为保证且末县2024年重点项目绩效评价工作高质量完成，现请贵单位依据重点项目绩效评价报告（征求意见稿）提出宝贵意见，在2025年8月19日下班之前将反馈意见回函至财政局预算科。

附件：政府购买社会救助事务性服务项目绩效评价报告





附件 7 意见反馈的复函

且末县民政局

关于《政府购买社会救助事务性服务项目重点 项目绩效评价报告》意见的复函

且末县财政局：

根据且末县财政局《关于征求〈政府购买社会救助事务性服务项目重点项目绩效评价报告〉意见的函》要求，我局认真审阅《2024 年度政府购买社会救助事务性服务项目绩效评价报告》相关内容，对相关绩效评价内容及结果无意见建议，特此复函！

