

巴音郭楞蒙古自治州且末县 2023 年 度预算绩效评价报告

项目名称：乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目

项目单位：且末县民政局

主管部门：且末县民政局

委托单位：且末县财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2024 年 7 月



新疆财讯睿智信息咨询有限公司

Xinjiang Caixun Kuizhi Information Consulting Co., Ltd

项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

项目名称	乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目				评价年度	2023 年度
财政局分管科室	且末县财政局		联系人及联系方式		热娜古丽 13667548880	
项目主管部门	且末县民政局		联系人及联系方式		王若谷 19914237956	
项目实施单位	且末县民政局		联系人及联系方式		王若谷 19914237956	
资金来源	自治区彩票公益金					
项目资金投入总额	15 万元	项目资金执行数		15 万元	资金执行率	100%
发放调查问卷	81	回收有效问卷	81	满意度情况	89.75%	
采用的评价方法与评价标准	(一) 采用的评价方法：公众评判法、成本效益分析法和因素分析法共三种方法进行评价。(具体应用情况详见报告正文) (二) 采用的评价标准：分别采用计划标准和行业标准对绩效指标完成情况进行比较。					
绩效评价结果	运用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报和访谈获取的数据及项目单位提供的资料，评价组对乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目进行了独立客观的评价，最终评分结果为 91.78 分，评价等级为“优”					
项目主评人(签字)						



摘 要

一、项目概述

（一）项目概述

未成年人保护站项目旨在为社区内的未成年人提供安全、健康、快乐的成长环境。2023 年 5 月至 12 月以来，巴州红十字生活乐语志愿服务队承接且末县未成年人保护站购买服务项目，根据《国务院未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》（国未保组〔2021〕1 号）、《自治区未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》（新未保组〔2021〕1 号）等相关规定，进一步夯实且末县未成年人保护工作基础。加强且末县未成年人保护站未保工作机制建设，开展评估接待、帮扶解困、权益保障等工作，全力提供规范化、专业化、精准化服务。为辖区内所有未成年人开展爱国主义教育、法律政策宣传等服务，对散居孤儿、农村留守儿童、困境儿童及其家庭开展需求评估，开展宣传培训等服务，以及针对遭受性侵害、家庭暴力、欺凌等伤害事件的未成年人提供人际调适、精神慰藉、心理疏导、教育引导等专业性关爱服务，打造健康温暖的成长平台，保障未成年人健康、发展、幸福的权利，逐步形成多联动模式保护与关爱未成年人健康成长的良好氛围。

（二）项目实施情况



1.建立了安全、健康的未成年人活动场所，提供了多样化的活动和课程，得到了未成年人和家长的广泛认可和好评。

2.通过各种活动和课程，提高了未成年人的综合素质和自我保护能力，增强了他们的社交能力和团队合作精神。

3.增强了社区对于未成年人保护的意识和责任感，提高了社区的整体形象 and 影响力。

4.项目得到了政府、社会各界的关注和支持，为今后类似项目的实施提供了良好的借鉴和经验。

从 2023 年 5 月起始，且末县未成年人保护站开展各类活动共计 142 场次，总共参与 1463 人次（其中：个案服务 5 个 5 人、小组服务 27 节 290 人次、社区服务 33 场次 1126 人次、走访入户 50 户 50 人次）。

（三）绩效目标

1.总目标

开展评估接待、帮扶解困、权益保障等工作，全力提供规范化、专业化、精准化服务，为辖区内所有未成年人开展爱国主义教育、法律政策宣传等服务，对散居孤儿、农村留守儿童、困境儿童及其家庭开展需求评估，提供危机干预、监护评估、心理疏导、安全自护、个案处置、社会融入、协助维权、开展宣传培训等服务，以及针对遭受性侵害、家庭暴力、欺凌等伤害事件的未成年人提供人际调适、精神慰藉、心理疏导、教育引导等专业性关爱服务，推动未成年人保护工作高质量发展。



2. 年度绩效目标

本专项资金 2023 年度绩效目标如下：

表 1-1 项目年度绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
项目产出	数量指标	参与项目的儿童福利社会工作者人数	=1 人
		补助未保站（目）数	=1 个
	质量指标	未成年人服务保障率	=90%
	时效指标	资金支付及时率	=85%
成本指标	经济成本指标	乡镇街道人口在 3 万以下的未保站补助标准	≤15 万元
效益指标	社会效益指标	推动未成年人保护工作高质量发展	不断加强
满意度指标	满意度指标	受益未成年人满意率	=90%

二、绩效评价情况

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报和访谈获取的数据及项目单位提供的资料，评价组对乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目进行了独立客观的评价，最终评分结果为 91.78 分，评价等级为“优”。

（二）预算执行情况

乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目总投资 15 万元，截止 2023 年 12 月 31 日，项目资金实际使用 15 万元，资金执行率为 100%。

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法



项目具有建立健全的社工、志愿者团队，能提供更加专业的服务，得到了未成年人和家长的广泛认可。

乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目建立了安全、健康的未成年人活动场所，提供了多样化的活动和课程，针对不同阶段的未成年人制定不同的服务方案，提供更加贴合需求的服务。提高了未成年人的综合素质和自我保护能力，增强了他们的社交能力和团队合作精神，完善流动儿童和重点家庭儿童的救助机制，增加社会关爱和照顾的力度。较好地示范了社会力量怎么去参与社会救助和社会服务。

（二）存在问题与不足

1.项目开展完成时间与预期不一致，出现延期。

根据且末县民政局与巴州红十字生活乐语志愿服务队签订的《且末县购买乡镇（街道）未成年人保护工作站项目合同》，按照合同约定在项目实施点辖区内按照项目计划书和具体方案实施系列专业服务与活动，计划于 2023 年 12 月 31 日前完工。但由于第一次开展政府购买服务，经验不足，导致项目延期。

2.项目资金管理有待进一步加强。

根据资料收集情况及现场调研情况分析，通过且末县民政局提供的项目资料，发现在且末县购买乡镇（街道）未成年人保护工作站项目执行过程中，合同约定付款方式为：“经甲、乙双方协商，本合同生效后，甲方在收到乙方开具的符合财务要求的收款凭证后向乙方拨付首款 60%项目款：人民币 90000 元（大写：玖万元整），乙方即实施协议约定的系



列服务和活动：项目服务结束经甲方验收合格后，向乙方支付剩余全部尾款，共计 60000 元（大写：陆万元整）”。但根据资金支付明细及支付发票中项目尾款支付时间为 2023 年 12 月 5 日，项目完成时间为 2024 年 5 月，项目未经验收便提前支付了尾款，项目实际支付时间与合同约定内容不符，可能导致资金流动失去控制，增加不必要的成本和风险，存在一定的隐患。

3.绩效管理工作不到位

项目实施单位对绩效管理工作不重视，绩效评价真实性有待加强。根据单位提供的项目自评表分析，发现单位报送的绩效自评完成情况与项目实际完成情况不符。自评表填报的参与项目的儿童福利社会工作者人数为 3 人，根据基础表及调研结果分析，2023 年实际参与项目的儿童福利社会工作者人数为 5 人，指标自评完成情况与项目实际情况不一致。绩效目标总体设置全面，但存在以下不合理之处：部分指标设置不科学、不明确，如成本指标“乡镇街道人口在 3 万以下的未保站补助标准”，此项指标未能在经济成本指标中分解量化；社会效益指标“推动未成年人保护工作高质量发展”应说明具体的标准，指标涉及范围过大。

（三）建议和改进措施

1.合理确定项目计划，确保项目按期完成

建议各项目单位综合考虑各项因素，根据市场行情科学合理确定采购计划方案，避免因采购乡镇街道未成年人保护工作站服务经验不足，导致项目出现延期，确保项目及时完



成。

将项目建设监督工作落实责任到人，限期结算，提高工作人员的责任心。加强项目实施管理，进一步细化任务，落实责任，明确时限，推进项目实施。

2.提升管理水平、强化过程管理

建议项目主管单位进一步完善项目管理制度，深化项目管理。一是明确各项建设任务完成时间节点，合理规划资金支出进度，积极妥善解决项目执行中的困难与问题，同时做好项目实施管理与资金使用的匹配，根据项目实施计划，提高财政资金使用效率，保障项目顺利实施。二是主动参与到项目中，及时了解项目进展情况，加强项目监控；在项目实施中提前制定项目实施方案，按照项目管理办法，通过项目库将项目的申报、立项审批、实施流程、项目验收等环节全部纳入统一管理；三是定期召开项目进度汇报会议，及时了解项目实施中出现的問題，分析原因并及时整改，以保证项目按时按质完成。

3.重视绩效管理，提高资金使用效益

建议且末县财政局进一步建立健全全过程预算绩效管理链条，将绩效管理理念和方法深度融入预算单位，建议通过加强绩效管理组织领导、加强绩效管理监督问责、加强绩效管理考核，保障项目实施的真实性和资金的合理合规地使用。同时，建议各项目单位重视绩效管理真实性工作，加强绩效理论学习，深刻理会绩效管理理念，做好绩效目标



申报、绩效运行监控和绩效自评及结果应用真实性等工作，以提高财政资金的使用效益。



目 录

摘要	1
一、项目概况	1
（一）项目背景	1
（二）项目内容及规模	1
（三）资金来源及使用情况	3
（四）项目组织与管理情况	3
（五）项目绩效目标	4
二、评价工作概述	5
（一）评价目的与原则	5
（二）评价方法	6
（三）绩效评价指标体系	6
（四）评价组织实施	7
三、评价结论	9
四、绩效评价分析	12
（一）项目决策情况	12
（二）项目过程情况	14
（三）项目产出情况	16
（四）项目效益情况	19
五、主要经验及存在问题	19
（一）主要经验及做法	19
（二）存在问题	19



六、相关建议	20
(一) 合理确定项目计划，确保项目按期完成错误！未定义书签。	
(二) 提升管理水平、强化过程管理	错误！未定义书签。
(三) 重视绩效管理，提高资金使用效益 错误！未定义书签。	
七、其他需要说明的问题	21
八、绩效评价结果应用建议	23
(一) 绩效结果挂钩次年预算资金安排	23
(二) 绩效结果挂钩整改措施	23
(三) 绩效结果挂钩报告公开	24
附件 1 综合评分表	25
附件 2 基础需求表	37
附件 3 访谈提纲	38
附件 4 问卷调查报告	48
附件 5 满意度问卷	53
附件 6 项目宣传	55
附件 7 媒体报道一览表	57



且末县 2023 年乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目预算绩效评价报告

受且末县财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于 2023 年 7 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日对且末县民政局负责管理实施的乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目开展了绩效评价，评价情况如下：

一、项目概况

（一）项目背景

为进一步宣传、贯彻落实《国务院未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》（国未保组〔2021〕1 号）保护未成年人的身心健康，保障未成年人的合法权益，加强且末县未成年人保护站未保工作机制建设，建立街镇、村居工作网络和未保站，以夯实基层未成年人保护工作，全力为未成年人营造和谐、安全、稳定的成长环境。推动市、乡镇（街道）、村（居）四级未保工作网络，根据《自治区未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》（新未保组〔2021〕1 号）等相关规定，逐渐从以政府为主走向家庭—学校—社区—社会多元联结的保护网络，打造健康温暖的成长平台，进一步夯实且末县未成年人保护工作基础。

（二）项目内容及规模

1. 项目内容

乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目到位自治区彩票公益金 15 万元，用于支付第三方开展乡镇街道未成



年人保护工作站购买服务项目。通过开展评估接待、帮扶解困、权益保障等工作，全力提供规范化、专业化、精准化服务，为辖区内所有未成年人开展爱国主义教育、法律政策宣传等服务，对散居孤儿、农村留守儿童、困境儿童及其家庭开展需求评估，提供危机干预、监护评估、心理疏导、安全自护、个案处置、社会融入、协助维权、开展宣传培训等服务。以及针对遭受性侵害、家庭暴力、欺凌等伤害事件的未成年人提供人际调适、精神慰藉、心理疏导、教育引导等专业性关爱服务，推动未成年人保护工作高质量发展。

2.项目规模及范围

未成年人保护站项目旨在为社区内的未成年人提供安全、健康、快乐的成长环境。2023年5月至12月以来，巴州红十字生活乐语志愿服务队承接且末县未成年人保护站购买服务项目，根据《国务院未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》（国未保组〔2021〕1号）、《自治区未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》（新未保组〔2021〕1号）等相关规定，进一步夯实且末县未成年人保护工作基础。加强且末县未成年人保护站未保工作机制建设，开展评估接待、帮扶解困、权益保障等工作，全力提供规范化、专业化、精准化服务。

3.评价时段



本项目资金的评价时段为 2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日。

(三) 资金来源及使用情况

1. 资金分配情况

2023 年度且末县民政局根据《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知》（新财社〔2022〕221 号），乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目资金总预算 15 万元，资金来源为自治区彩票公益金。

2. 资金使用情况

乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目总投资 15 万元，截止 2023 年 12 月 31 日，项目资金实际使用 15 万元，资金执行率为 100%。

(四) 项目组织与管理情况

1. 项目组织管理情况

本项目涉及部门为且末县财政局、且末县民政局、巴州红十字生活乐语志愿服务队。主要职责如下：

且末县财政局：负责审核专项资金的年度预算及项目资金拨付管理，协同各部门制订和完善专项补助资金管理办法、项目申报指南，参与项目财务事项评审，根据专项资金预算和项目公示结果、项目实施进度及时拨付资金，并对专项资金使用情况进行绩效考核和监督检查。

且末县民政局：对项目实施全程进行监督指导，组织项目申报、公开招标、审核，并对项目实施情况进行监督检查，



负责专项资金拨付管理。组织编制专项资金绩效目标和年度预算，负责项目总结和绩效评价自评工作。

巴州红十字生活乐语志愿服务队：巴州红十字生活乐语志愿服务队承诺按照法律规定及合同约定组织完成开展乡镇街道未成年人保护工作。负责制定项目实施方案；指导、协调、监督、管理项目顺利实施，开展评估接待、帮扶解困、权益保障等工作，全力提供规范化、专业化、精准化服务，推动未成年人保护工作高质量发展。

2.资金管理情况

本项目资金由且末县财政局下拨至且末县民政局，资金支付由且末县财政局通过国库支付中心直接支付，依据《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知》（新财社〔2022〕221 号）、《关于做好 2023 年乡镇（街道）未成年人保护工作站购买服务项目管理的通知》和《关于巴州“2023 年建设社工站、未保站补助资金项目”指标暨资金绩效要求》规范使用项目资金，项目具有《且末县民政局专项资金管理暂行办法》《且末县民政局财务管理制度》等财务和业务管理制度，确保资金专款专用。

（五）项目绩效目标

1.总目标

开展评估接待、帮扶解困、权益保障等工作，全力提供规范化、专业化、精准化服务，为辖区内所有未成年人开展爱国主义教育、法律政策宣传等服务，对散居孤儿、



农村留守儿童、困境儿童及其家庭开展需求评估，提供危机干预、监护评估、心理疏导、安全自护、个案处置、社会融入、协助维权、开展宣传培训等服务，以及针对遭受性侵害、家庭暴力、欺凌等伤害事件的未成年人提供人际调适、精神慰藉、心理疏导、教育引导等专业性关爱服务，推动未成年人保护工作高质量发展。

2.年度绩效目标

本专项资金 2023 年度绩效目标如下：

表 1-2 项目年度绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
项目产出	数量指标	参与项目的儿童福利社会工作者人数	=1 人
		补助未保站（目）数	=1 个
	质量指标	未成年人服务保障率	=90%
	时效指标	资金支付及时率	=85%
成本指标	经济成本指标	乡镇街道人口在 3 万以下的未保站补助标准	<=15 万元
效益指标	社会效益指标	推动未成年人保护工作高质量发展	不断加强
满意度指标	满意度指标	受益未成年人满意率	=90%

二、评价工作概述

（一）评价目的与原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目资金



进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

（二）评价方法

本次评价主要运用公众评判法、成本效益分析法、因素分析法等多种方法，具体评价方法如下：

公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。本项目采用问卷调查，对受益未成年人对该项目实施的满意度进行调查；了解该项目的实施情况对乡镇街道未成年人保护工作站满意度进行调查；

成本效益分析法：按照确定的绩效目标，通过财务资料与项目实施资料、项目成果的佐证资料、工作总结进行对比分析，考察资金支出效益最大化。

因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。本项目根据单位提供的项目资料结合实地考察来综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。

（三）绩效评价指标体系

1.指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到



效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过基础表、问卷、访谈等方式获取。

2.指标解释

（1）权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

（2）评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3.指标体系

根据自治区财政厅《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准，完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（四）评价组织实施

1.评价人员



本次评价委托方为且末县财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次且末县财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

表 2-1 评价组组长表

序号	姓名	评价中的角色	工作职责
1	李爽爽	项目主评人	负责绩效评价过程指导
2	秦坤鹏	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作的质量控制，技术指导
3	杨英	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	张梦梦	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	肖一梅	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	邓静	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	喻盼盼	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	吴倩	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2.评价进度

本次项目的评价期间为 2024 年 7 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日，具体安排如下：

（1）方案制定——2024 年 7 月 3 日前

受且末县财政局委托后，对项目资金管理和使用情况进行调研，与且末县民政局沟通，收集相关资料，了解专项资



金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

（2）评价实施阶段——2024年7月14日前

数据采集（2024年7月7日前）。将基础表发送至且末县民政局按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2024年7月14日前）。根据方案，对预算单位，相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料 & 数据进行分析整理。

（3）报告撰写阶段——2024年7月31日前

撰写评价报告（2024年7月23日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。将绩效评价报告提交且末县财政局征求意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

报告提交（2024年7月31日前）。撰写完成的绩效评价报告提交且末县财政局，并根据且末县财政局的安排与单位沟通确认。

三、评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目进行了独立客观地评价，最终评分结果



为 91.78 分，评价等级为“优”。各部分得分情况详见表 3-1。
评分过程详见附件 1。

表 3-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	20	17.2	86%
项目过程	20	17.2	86%
项目产出	40	40	100%
项目效益	20	17.38	86.9%
合计	100	91.78	91.78%

各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
A 项目决策 (20)	A1 项目立项 (6)	A101 立项依据充分性	3	充分	充分	3	100%
		A102 立项程序规范性	3	规范	规范	3	100%
	A2 绩效目标 (9)	A201 绩效目标合理性	5	合理	合理	5	100%
		A202 绩效指标明确性	4	明确	比较合理	1.2	30%
	A3 资金投入 (5)	A301 预算编制科学性	3	科学	科学	3	100%
		A302 资金分配合理性	2	合理	合理	2	100%
B 项目过程 (20)	B1 资金管理 (12)	B101 资金到位率	4	100%	100%	4	100%
		B102 预算执行率	4	100%	100%	4	100%
		B103 资金使用	4	合规	比较合规	2	50%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
		合规性					
	B2 组织实施 (8)	B201 管理制度健全性	4	健全	健全	4	100%
		B202 制度执行有效性	4	执行且有效	有效性不高	3.2	80%
C 项目产出(40)	C1 产出数量 (16)	C101 补助未成年人保护工作站数量	6	=1 个	1 个	6	100%
		C102 参与项目的儿童福利社会工作者人数	5	=1 人	5 人	5	100%
		C103 开展关爱保护服务次数	5	=95 场次	95 场次	5	100%
	C2 产出质量 (6)	C201 未成年人服务保障率	6	=100%	100%	6	100%
	C3 产出时效 (6)	C301 资金支付及时率	6	=100%	100%	6	100%
	C4 产出成本 (12)	C401 乡镇未保站购买服务首付款	6	≤9 万元	9 万元	6	100%
		C402 乡镇未保站购买服务尾款	6	≤6 万元	6 万元	6	100%
D 项目效益(20)	D1 项目效益 (10)	D101 爱国主义教育、政策法律宣传知晓率	10	=100%	100%	10	100%
	D2 满意度 (10)	D201 受益未成年人满意度	10	=100%	89.75%	7.38	73.8%
总分			100			91.78	91.78%



四、绩效评价分析

（一）项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 17.2 分，得分率 86%，具体分析如下：

1.项目立项

（1）立项依据充分性：

项目立项符合《国务院未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》（国未保组〔2021〕1号）、《自治区未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》（新未保组〔2021〕1号）规定；项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配，项目与且末县民政局职责密切相关。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）立项程序规范性：

该项目与且末县民政局职责密切相关，项目开展经过、研究，依据《自治区民政厅关于〈自治区党委自治区人民政府关于加强乡镇政府服务能力建设的实施意见〉》（新党办发〔2017〕39号）、《且末县乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目实施方案》《自治区民政厅乡镇（街道）社会工作服务站建设指引》，进一步保障未成年人合法权益，减少未成年人在生活教育方面的困难，并提高其自我保护能力，预防和解决不良行为，为未成年人健康成长提供有力的保障。



本项目按照规定程序设立，立项程序合规；审批文件和材料保管完整齐全。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

2.绩效目标

（1）绩效目标合理性：

根据且末县民政局提供的《乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目计划申报书》分析，该项目总目标与年度目标围绕且末县民政局实际工作内容设置，根据工作进展情况报告里的实际内容，以及现场考察分析，项目年度目标完整、明确、可衡量、可实现和总目标相关。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（2）绩效指标明确性：

根据本项目绩效目标申报表可知，本项目绩效目标的成本指标没有按照要求细化分解，故扣除30%权重分，社会效益指标设置未量化不可衡量，故扣除40%权重分。项目目标任务数与绩效指标任务具有一定关联性。

综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得1.2分，得分率30%。

3.资金投入

（1）预算编制科学性：

依据项目申报书、政策性文件《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工



作站建设工作预算的通知》（新财社〔2022〕221号）预算编制科学，预算测算依据充分、合理，预算确定的项目投资额与工作任务相匹配。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（2）资金分配合理性：

项目根据《关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知》（巴财社〔2022〕112号）预算资金分配依据充分，分配额度合理。

综上所述，该指标分值2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

（二）项目过程情况

从评价得分情况看，此项评价满分为20分，绩效评价得分17.2分，得分率86%，具体分析如下：

1.资金管理

（1）资金到位率：

根据《关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知》（巴财社〔2022〕112号）、《关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知》（新财社〔2022〕221号）此项目在2022年12月25日资金到位15万元，到位率为100%。



综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）预算执行率：

该项目2023年安排自治区彩票公益金15万元，截止2023年12月31日，根据项目支出台账明细表、国库支付凭证及项目支出发票等实际支出15万元，预算执行率为100%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（3）资金使用合规性：

项目资金使用符合《中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金管理办法》（财综〔2022〕43号）、《自治区彩票公益金管理办法》（新财规〔2021〕14号）、《福利彩票公益金支持社会工作和志愿服务项目财务管理指引》、《关于做好2023年乡镇（街道）未成年人保护工作站购买服务项目管理的通知》等有关规定；预算分配、拨付均有完整的审批程序和手续；项目支出符合项目预算批复或合同规定的用途。但按照合同约定付款方式：“经甲、乙双方协商，本合同生效后，甲方在收到乙方开具的符合财务要求的收款凭证后向乙方拨付首款60%项目款：人民币90000元（大写：玖万元整），乙方即实施协议约定的系列服务和活动：项目服务结束经甲方验收合格后，向乙方支付剩余全部尾款，共计60000元（大写：陆万元整）”。实际项目尾款支付时间为2023年12月5日。但该项目于2023年12月31日前未能完成服务，却已支付尾款，存在项目实际支付时间与合同



约定不符的问题，扣除 2 分；项目不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 2 分，得分率 50%。

2.组织实施

（1）管理制度健全性：

依据单位提供的《且末县民政局专项资金管理暂行办法》《且末县民政局财务管理制度》、基础表以及现场实地考察，该项目具有相关的业务管理制度；相关财务制度合法、合规、完整；项目管理制度中建立了相应的跟踪机制。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）制度执行有效性：

此项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定，根据中标通知书、招投标资料、发票、工作中期评估报告、绩效监控情况表、自评表、自评报告项目等资料确认项目在执行过程中遵守相关法律法规和相关管理规定，但依据现场调研，因项目未能按照项目实施方案及时开展完毕，故项目年度决算报告、年度审计报告、验收报告等资料未能及时归档。项目实施的人员条件、场地设备、落实到位。项目资金拨付后进行实时跟踪。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 3.2 分，得分率 80%。

（三）项目产出情况



从评价得分情况看，此项评价满分为 40 分，绩效评价得分 40 分，得分率 100%，具体分析如下：

1.产出数量

（1）补助未成年人保护工作站数量：

依据且末县民政局项目工作总结与国库支付凭证，实际补助未成年人保护工作站 1 次，支付资金 15 万元。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

（2）参与项目的儿童福利社会工作者人数：

依据基础表、支付凭证、且末县未保站项目工作总结与现场实地考察分析，实际参与项目的儿童福利社会工作者人数为 5 人。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（3）开展关爱保护服务次数：

依据项目基础表、支付凭证、且末县未保站项目工作总结与现场实地考察分析，2023 年开展关爱保护服务次数为 95 场次。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

2.产出质量

（1）未成年人服务保障率：



根据基础数据表及活动参与签到表等，截止 2023 年 12 月 31 日且末县且末镇辖区未成年人活动参与 1463 人次，未成年人服务保障率达到 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

3.产出时效

（1）资金支付及时率：

依据项目合同，发票，资金台账、国库支付凭证分析，且末县民政局乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目预算资金 15 万元，已于 2023 年 12 月 6 日及时支付项目款 15 万元，资金支付及时率 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

4.产出成本

（1）乡镇未保站购买服务首付款：

根据且末县民政局提供的资金使用明细表、项目合同、发票、国库支付凭证分析，2023 年乡镇未保站购买服务首付款，实际支出 9 万元，预算执行率 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

（2）乡镇未保站购买服务尾款：

根据且末县民政局提供的资金使用明细表、项目合同、发票、国库支付凭证分析，2023 年乡镇未保站购买服务尾款，实际支出 6 万元，预算执行率 100%。



综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

（四）项目效益情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 17.38 分，得分率 86.9%，具体分析如下：

1.项目效益

（1）爱国主义教育、政策法律宣传知晓率：

根据基础数据表及宣传资料、签到表等，截止2023年12月31日且末县且末镇辖区未成年人参与爱国主义教育、政策法律宣传活动未成年人为1463人次，2023年爱国主义教育、政策法律宣传知晓率达到100%。

综上所述，该指标分值 10 分，根据评分标准得 10 分，得分率 100%。

（2）受益未成年人满意度：

该项满意度调查对象为享受服务受益未成年人，实际收回有效问卷 81 份，受益对象的整体满意度为 89.75%，该指标分值 10 分，根据评分标准得 7.38 分，得分率 73.8%。

五、主要经验及存在问题

（一）主要经验及做法

项目具有建立健全的社工、志愿者团队，能提供更加专业的服务，得到了未成年人和家长的广泛认可。

乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目建立了安全、健康的未成年人活动场所，提供了多样化的活动和课程，针对不同阶段的未成年人制定不同的服务方案，提供更加贴



合需求的服务。提高了未成年人的综合素质和自我保护能力，增强了他们的社交能力和团队合作精神，完善流动儿童和重点家庭儿童的救助机制，增加社会关爱和照顾的力度。较好地示范了社会力量怎么去参与社会救助和社会服务。

（二）存在问题

1.项目开展完成时间与预期不一致，出现延期。

根据且末县民政局与巴州红十字生活乐语志愿服务队签订的《且末县购买乡镇（街道）未成年人保护工作站项目合同》，按照合同约定在项目实施点辖区内按照项目计划书和具体方案实施系列专业服务与活动，计划于 2023 年 12 月 31 日前完工。但由于第一次开展政府购买服务，经验不足，导致项目延期。

2.项目资金管理有待进一步加强。

根据资料收集情况及现场调研情况分析，通过且末县民政局提供的项目资料，发现在且末县购买乡镇（街道）未成年人保护工作站项目执行过程中，合同约定付款方式为：“经甲、乙双方协商，本合同生效后，甲方在收到乙方开具的符合财务要求的收款凭证后向乙方拨付首款 60%项目款：人民币 90000 元（大写：玖万元整），乙方即实施协议约定的系列服务和活动：项目服务结束经甲方验收合格后，向乙方支付剩余全部尾款，共计 60000 元（大写：陆万元整）”。但根据资金支付明细及支付发票中项目尾款支付时间为 2023 年 12 月 5 日，项目完成时间为 2024 年 5 月，项目未经验收便提前支付了尾款，项目实际支付时间与合同约定内容不符，



可能导致资金流动失去控制，增加不必要的成本和风险，存在一定的隐患。

3.绩效管理工作不到位

项目实施单位对绩效管理工作不重视，绩效评价真实性有待加强。根据单位提供的项目自评表分析，发现单位报送的绩效自评完成情况与项目实际完成情况不符。自评表填报的参与项目的儿童福利社会工作者人数为3人，根据基础表及调研结果分析，2023年实际参与项目的儿童福利社会工作者人数为5人，指标自评完成情况与项目实际情况不一致。绩效目标总体设置全面，但存在以下不合理之处：部分指标设置不科学、不明确，如成本指标“乡镇街道人口在3万以下的未保站补助标准”，此项指标未能在经济成本指标中分解量化；社会效益指标“推动未成年人保护工作高质量发展”应说明具体的标准，指标涉及范围过大。

六、相关建议

1.合理确定项目计划，确保项目按期完成

建议各项目单位综合考虑各项因素，根据市场行情科学合理确定采购计划方案，避免因采购乡镇街道未成年人保护工作站服务经验不足，导致项目出现延期，确保项目及时完成。

将项目建设监督工作落实责任到人，限期结算，提高工作人员的责任心。加强项目实施管理，进一步细化任务，落实责任，明确时限，推进项目实施。

2.提升管理水平、强化过程管理



建议项目主管单位进一步完善项目管理制度，深化项目管理。一是明确各项建设任务完成时间节点，合理规划资金支出进度，积极妥善解决项目执行中的困难与问题，同时做好项目实施管理与资金使用的匹配，根据项目实施计划，提高财政资金使用效率，保障项目顺利实施。二是主动参与到项目中，及时了解项目进展情况，加强项目监控；在项目实施中提前制定项目实施方案，按照项目管理办法，通过项目库将项目的申报、立项审批、实施流程、项目验收等环节全部纳入统一管理；三是定期召开项目进度汇报会议，及时了解项目实施中出现的问题，分析原因并及时整改，以保证项目按时按质完成。

3.重视绩效管理，提高资金使用效益

建议且末县财政局进一步建立健全全过程预算绩效管理链条，将绩效管理理念和方法深度融入预算单位，建议通过加强绩效管理组织领导、加强绩效管理监督问责、加强绩效管理工作考核，保障项目实施的真实性和资金的合理合规地使用。同时，建议各项目单位重视绩效管理真实性工作，加强绩效理论学习，深刻理会绩效管理理念，做好绩效目标申报、绩效运行监控和绩效自评及结果应用真实性等工作，以提高财政资金的使用效益。

七、其他需要说明的问题

1.绩效评价结论的可靠性基于行业主管部门和项目实施单位提供资料的真实性、完整性，上述单位对向评价小组提供资料的真实性、合法性、完整性负责。评价小组已尽可能



地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但受客观因素的限制，评价小组只能在上述单位提供现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能全面、可靠的评价结论。报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解之上。

2.我司与委托方、行业主管部门和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价小组成员在开展绩效评价过程中恪守了职业道德规范。

八、绩效评价结果应用建议

针对上述绩效评价报告结果提出结果应用建议如下：

（一）绩效结果挂钩次年预算资金安排

为有效提高财政预算资金的经济性、效率性以及效益性，建议将本次绩效评价结果作为预算单位次年预算编制的重要依据，并优化支出结构、完善相关办法、改进预算管理。对绩效评价结果为“优秀”和“良好”的项目，建议根据政策制度，结合且末县党委、且末县人民政府工作安排以及本级财力情况等因素，原则上优先予以保障。对绩效评价结果为“一般”的项目，项目实施单位应针对性提出整改措施，落实到位。本级财政部门在编制次年该预算单位同类型项目支出时，按比例扣减预算，具体扣减比例计算方式为： $(80 - \text{项目绩效评价结果得分}) / 100$ 。对绩效评价结果“较差”的项目，本级财政部门原则上不在次年预算中给予安排。

（二）绩效结果挂钩整改措施



建议根据本次绩效评价报告中所反馈的问题和建议，由项目实施单位及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实改进资金管理和项目管理。

（三）绩效结果挂钩报告公开

积极推进评价结果和评价报告等绩效信息的公开。按照政府信息公开有关规定，由且末县财政局将本次绩效评价的结果信息进行公开，加强社会和舆论监督，提高财政资金使用透明度。



附件 1 综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A 项目决策 (20)	A1 项目立项 (6)	A101 立项依据充分性	3	考察项目立项的依据文件是否充分,是否与国家、地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	通用标准	考察①有相关政策依据(国家、省部级或市级政策依据);②项目与国家地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配;③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分,符合得该项权重分,不符合不得分。	项目立项符合《国务院未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》(国未保组〔2021〕1 号)、《自治区未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》(新未保组〔2021〕1 号);项目与国家地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配,项目与且末县民政局职责密切相关。综上,该指标得满分。	3	100%
		A102 立项程序规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情	规范	通用标准	考察三点:①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等;②项目立项是否符合规定程序;③审批文件和材料是否合规完整。以上三项各占 1/3 权重	该项目与且末县民政局职责密切相关,项目开展经过、研究,依据《自治区民政厅关于<自治区党委自治区人民政府关于加强乡镇政府服务能力建设的实施意见>》(新党办发〔2017〕39 号)、	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				况。			分，符合得该项权重分，不符合不得分。	《且末县乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目实施方案》、《自治区民政厅乡镇（街道）社会工作服务站建设指引》，进一步保障未成年人合法权益，减少未成年人在生活教育方面的困难，并提高其自我保护能力，预防和解决不良行为，为未成年人健康成长提供有力的保障。本项目按照规定程序设立，立项程序合规；审批文件和材料保管完整齐全。综上，该指标得满分。		
	A2 绩效目标（9）	A201 绩效目标合理性	5	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量	合理	通用标准	①设立了总目标和年度目标先得 20%的权重分（两项各占 10%的权重分）；②再根据项目年度目标是否完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、是否有时间限制，每符合一项，再得 1/6	根据且末县民政局提供的《乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目计划申报书》分析，该项目总目标与年度目标围绕且末县民政局实际工作内容设置，根据工作进展情况报告里的实际内容，以及现场考察分析，	5	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				性、可实现性、相关性和时限性。			的剩余权重分。	项目年度目标完整、明确、可衡量、可实现和总目标相关，综上，该项得满分。		
		A202 绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确细化情况。	明确	通用标准	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，满足得 30% 权重分，不满足得零分；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现，满足得 40% 权重分，不满足得零分；③是否与项目目标任务数或计划数相对应，满足得 30% 权重分，不满足得零分。	根据本项目绩效目标申报表可知，本项目绩效目标的成本指标没有按照要求细化分解，故扣除 30% 权重分，社会效益指标设置未量化不可衡量，故扣除 40% 权重分。项目目标任务数与绩效指标任务具有一定关联性。综上所述，该项得 1.2 分。	1.2	30%
	A3 资金投入（5）	A301 预算编制科学性	3	考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。	科学	通用标准	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占 50% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	依据项目申报书、政策性文件《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作的通知》（新财社〔2022〕221 号）预算编制科学，预算测算依据充分、合理，预算确定的	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								项目投资额与工作任务相匹配。综上，此项得3分。		
		A302 资金分配合理性	2	考察项目资金分配是否合理。	合理	通用标准	①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	项目根据《关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知》（巴财社〔2022〕112号）预算资金分配依据充分，分配额度合理，故此项得2分。	2	100%
B 项目过程（20）	B1 资金管理（12）	B101 资金到位率	4	反映项目预算资金的实际到位情况；资金到位率=实际到位金额/预算批复金额×100%	100%	通用标准	资金到位率达100%则得满分，低于则每降低1%扣相应权重的5%，扣完为止。	根据《关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知》（巴财社〔2022〕112号）、《关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人	4	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								保护工作站建设工作预算的通知》（新财社〔2022〕221号）此项目在2022年12月25日资金到位15万元，到位率为100%，故此项得满分。		
		B102 预算执行率	4	反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%	100%	通用标准	预算执行率达100%则得满分，低于则每降低1%扣相应权重的5%，扣完为止。	该项目2023年安排自治区彩票公益金15万元，截止2023年12月31日，根据项目支出台账明细表、国库支付凭证及项目支出发票等实际支出15万元，预算执行率为100%。根据评分标准，此项得4分。	4	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		B103 资金使用合规性	4	反映项目资金使用是否合规	合规	通用标准	①资金使用合规；②结余结转资金控制情况。以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	项目资金的使用符合相关财务管理制度及《中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金管理办法》（财综〔2022〕43号）、《自治区本级部门预算绩效目标管理暂行办法》（新财预〔2018〕21号）、《自治区彩票公益金管理办法》（新财规〔2021〕14号）、《福利彩票公益金支持社会工作和志愿服务项目财务管理指引》和自治区民政厅《关于做好 2023 年乡镇（街道）未成年人保护工作站购买服务项目管理的通知》等有关规定的规定；预算分配、拨付均有完整的审批程序和手续；项目支出符合项目预算批复或合同规定的用途，但按照合同约定付款方式：“经甲、乙双方协商，本	2	50%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								合同生效后，甲方在收到乙方开具的符合财务要求的收款凭证后向乙方拨付首款 60%项目款：人民币 90000 元（大写：玖万元整），乙方即实施协议约定的系列服务和活动：项目服务结束经甲方验收合格后，向乙方支付剩余全部尾款，共计 60000 元（大写：陆万元整）”。实际项目尾款支付时间为 2023 年 12 月 5 日，依据项目绩效自评及访谈该项目于 2023 年 12 月 31 日前未能完成，存在资金实际支付时间与合同约定不符的问题，扣除 2 分；项目不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上，该指标得 2 分。		



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	B2 组织实施 (8)	B201 管理制度健全性	4	项目实施单位的业务管理制度是否健全,用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	考察实施单位①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。③是否建立项目跟踪机制;④项目跟踪机制是否合规、完整。以上四项各占 25%的权重分,满足则得分,否则扣除对应权重分。	依据单位提供的《且末县民政局专项资金管理暂行办法》、《且末县民政局财务管理制度》、基础表以及现场实地考察,该项目具有相关的业务管理制度;相关财务制度合法、合规、完整;项目管理制度中建立了相应的跟踪机制。综上所述,该指标得 4 分。	4	100%
		B202 制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关业务管理规定,用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	执行且有效	通用标准	考察实施单位①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;②项目调整及支出调整手续是否完备;③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档;④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。⑤项目跟踪是否及时。以上五项各占 20%的权重分,满足则得分,否则扣除对应权重分。	此项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定,根据中标通知书、招投标资料、发票、工作中期评估报告、绩效监控情况表、自评表、自评报告等资料确认项目在执行过程中遵守相关法律法规和相关管理规定,但依据现场调研,因项目未能按照项目实施方案及时开展完毕,故项目年度决算报告、年度审计报告、验收报告等资料未能及时	3.2	80%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							重分。	归档，故扣除 20%权重分，即 0.8 分。项目实施的人员条件、场地设备、落实到位。项目资金拨付后进行实时跟踪。综上所述，该项得 3.2 分。		
C 项目产出 (40)	C1 产出数量 (16)	C101 补助未成年人保护工作站数量	6	考察 2023 年补助未成年人保护工作站数量	≥ 1 个	计划标准	指标设置合理,达到或超过目标值得满分,如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分,低于则每降低 1%扣除 5%的权重分,扣完为止。	依据且末县民政局项目工作总结与国库支付凭证,实际补助未成年人保护工作站 1 次,支付资金 15 万元。综上所述,该指标得 6 分。	6	100%
		C102 参与项目的儿童福利社会工作者人数	5	考察 2023 年参与项目的儿童福利社会工作者人数	≥ 1 人	计划标准	指标设置合理,达到或超过目标值得满分,如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分,低于则每降低 1%扣除 6%的权重分,扣完为止。	依据项目基础表、支付凭证、且末县未保站项目工作总结与现场实地考察分析,实际参与项目的儿童福利社会工作者人数为 5 人。综上所述,该指标得 5 分。	5	100%
		C103 开展关爱保护服务次数	5	考察 2023 年开展关爱保护服务次数	≥ 95 场次	计划标准	指标设置合理,达到或超过目标值得满分,如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分,低于则每降低 1%扣除	依据项目基础表、支付凭证、且末县未保站项目工作总结与现场实地考察分析,2023 年开展关爱保护服务次数为 95 场	5	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							7%的权重分，扣完为止。	次。该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。		
	C2 产出质量 (6)	C201 未成年人服务保障率	6	考察 2023 年未成年人服务保障率	=100%	计划标准	指标设置合理,达到或超过目标值得满分,如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分,低于则每降低 1%扣除 8%的权重分,扣完为止。	根据基础数据表及活动参与签到表等,截止 2023 年 12 月 31 日且末县且末镇辖区未成年人活动参与 1463 人次,未成年人服务保障率达到 100%,根据评分标准得 6 分,得分率 100%。	6	100%
	C3 产出时效 (6)	C301 资金支付及时率	6	考察 2023 年资金支付及时率	=100%	计划标准	指标设置合理,达到或超过目标值得满分,如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分,低于则每降低 1%扣除 9%的权重分,扣完为止。	依据项目合同,发票,资金台账、国库支付凭证分析,且末县民政局乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目预算资金 15 万元,已于 2023 年 12 月 6 日及时支付项目款 15 万元,资金支付及时率 100%。综上所述,该指标得 6 分。	6	100%
	C4 产出成本 (12)	C401 乡镇未保站购买服务首付款	6	考察 2023 年乡镇未保站购买服务首付	≤9 万元	计划标准	指标设置合理,达到或超过目标值得满分,如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分,低	根据且末县民政局提供的资金使用明细表、项目合同、发票、国库支付凭证分析, 2023 年乡镇未	6	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				款			于则每降低 1%扣除 10%的权重分,扣完为止。	保站购买服务首付款,实际支出 9 万元,预算执行率 100%, 综上该项得 6 分。		
		C402 乡镇未保站购买服务尾款	6	考察 2023 年乡镇未保站购买服务尾款	≤6 万元	计划标准	指标设置合理,达到或超过目标值得满分,如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分,低于则每降低 1%扣除 11%的权重分,扣完为止。	根据且末县民政局提供的资金使用明细表、项目合同、发票、国库支付凭证分析, 2023 年乡镇未保站购买服务尾款,实际支出 6 万元,预算执行率 100%, 综上该项得 6 分。	6	100%
D 项目效益 (20)	D1 项目效益 (10)	D101 爱国主义教育、政策法律宣传知晓率	10	考察 2023 年爱国主义教育、政策法律宣传知晓率	=100%	计划标准	达到目标值得满分,低于则每下降 1%,扣 5%权重分,扣完为止。	根据基础数据表及宣传资料、签到表等,截止 2023 年 12 月 31 日且末县且末镇辖区未成年人参与爱国主义教育、政策法律宣传活动未成年人为 1463 人次, 2023 年爱国主义教育、政策法律宣传知晓率达到 100%, 根据评分标准得 10 分, 得分率 100%。	10	100%
	D2 满意度 (10)	D201 受益未成年人满意度	10	考察受益未成年人满意度	≥95%	计划标准	受益对象满意度达到目标值得满分,每下降 1%,扣 5%权重分,扣	该项满意度调查对象为享受服务受益未成年人,实际收回有效问卷 81	7.38	73.8%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							完为止。	份，受益对象的整体满意度为 89.75%，根据评分标准，该指标得 7.38 分		
总分			100	-	-	-	-	-	91.78	91.78%



附件 2 基础需求表

基础表1 需求表					
序号	指标名称	实际完成值	数据来源部门	有无佐证材料	备注
1	补助未成年人保护工作站数量	1	且末县民政局	有	项目相关材料, 记录
2	参与项目的儿童福利社会工作者人数	5人	巴州生活语志愿服务中心	有	项目志愿者工资表, 签到表
3	开展关爱保护服务次数	95场次	巴州生活语志愿服务中心	有	项目开展相关资料, 签到表等
4	未成年人服务保障率	100%	巴州生活语志愿服务中心	有	活动参与签到表
5	资金支付及时率	100%	且末县民政局	有	支付凭证
6	乡镇未保站购买服务首付款	60%	且末县民政局	有	支付凭证
	乡镇未保站购买服务尾款	40%	且末县民政局	有	支付凭证
7	爱国主义教育、政策法规宣传知晓率	100%	且末县民政局	有	宣传资料, 签到表, 物资领取表
8	受益未成年人满意度	100%	且末县民政局	有	满意度调查表
填写单位: 填写人: 联系电话: 填写日期:					

注: 此表由且末县民政局填写; 需提供证明相关数据的报告;

基础表2 乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目项目资金相关文件需求表						
序号	二级指标	政策文件	有/无	政策文件名	文号	备注
1	立项依据充分性	相关政策文件(国家、省部级或市级政策依据)	有	关于做好2023年乡镇(街道)未成年人保护工作站购买服务项目管理的通知		
2	立项规范性	债券资金立项程序性文件(实施意见、会议纪要等)	有	关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知		
3	绩效目标设定合理性	2023年本项目专项资金的绩效目标	有	2023年度巴州本级财政项目支出绩效目标表		详见资料
4	预算执行率	预算资金申请文件	有	关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持乡镇街道未成年人保护工作站 关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算	巴财社(2022)112号、新财社【2022】221号	详见资料
5		预算资金批复相关文件	有	关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持乡镇街道未成年人保护工作站 关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算	巴财社(2022)112号、新财社【2022】221号	详见资料
6	财务制度健全性	专项资金管理办法	有	且末县民政局专项资金管理暂行办法		详见资料
7		其他针对专项资金的财务管理制度	有	且末县民政局财务管理制度		详见资料
8	资金使用情况	专项资金下拨文件、资金支出明细	有	关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持乡镇街道未成年人保护工作站 关于提前下达2023年自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算	巴财社(2022)112号、新财社【2022】221号	详见资料
9	财务监控有效性	针对专项资金的财务检查、定期报告、财务审计等相关管控措施	有			详见资料
10	管理制度健全性	专项资金的申报、审核(含评审、公示、申诉机制)、资金拨付、跟踪管理、变更项目验收等方面的管理制度	有	且末县民政局财务管理制度		详见资料
11	制度执行有效性	上述制度的执行过程性材料	有			详见资料
12	其他					
13						
填写单位: 且末县民政局 填写人: 王若谷 联系电话: 7627130 填写日期: 2024年 月 日						
注: 本表由且末县民政局项目负责人填写; 上表行数不够的, 请自行添加行数填写; 本部分内容若填“有”, 需提供相应政策制度						



附件 3 访谈提纲

且末县民政局乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目 绩效评价访谈报告

一、访谈目的

本次绩效评价旨在通过对专项资金项目的项目管理单位进行访谈，深入了解该专项资金的支出情况、产出和效果目标的实现情况以及相关过程管理情况，客观反映项目实施及管理过程中的主要成效及存在的问题，评价组组织开展了本次实地核查工作。

二、访谈对象

预算主管单位：且末县民政局

三、访谈内容

1、请您从以下几点谈谈该项目的概况。

（1）项目立项时间与背景；

根据自治区民政厅《关于做好 2023 年乡镇（街道）未成年人保护工作站购买服务项目管理的通知》要求，于 2023 年 5 月 1 日签订合同后实施。

（2）项目立项的目标；

为进一步提升我县未成年人保护工作的能力，为全县未成年人提供专业的社会服务。

（3）乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目的实施内容与具体实施情况以及阶段性情况；

计划开展的活动		
活动时间	活动内容（包括活动目的，形式，地点，参与人数等）	资金安排



项目 实施 计划	2023 年 5 月 -12 月	1、项目启动仪式，社工进社区，在社区进行项目宣传，让居民了解项目内容。 2000 元/次*1 次=2000 元	2000
		2、入户走访活动，进一步评估服务对象需求，建立个人档案，筛选服务对象，签订服务协议书。 60 元/人*50 人=3000 元	3000
		3、个案管理：社工通过入户走访发掘有需求的服务对象，通过情感支持、情绪疏导、链接资源帮助服务对象解决实际问题 800 元/人*5 人=4000 元	4000
	2023 年 5 月 -12 月	1、爱国主义教育，红色观影活动，继承传统，弘扬爱国精神，引导服务对象树立正确的人生观、价值观。 1000 元/场*1 次=1000 元	1000
		2、开展以“传统节日 民族团结一家亲”为主题的宣传服务活动，通过发放宣传资料，让服务对象了解传统节日的起源、习俗等，培养未成年人注意观察生活，热爱生活、体会生活的美好情趣。 2000 元/场*5 场=10000 元	10000
		3、通过教育和引导居民转变为“公民”身份。组织居民观看一些正能量视频、参与一些常规公民参与事项培训，让他们了解到公民怎样做才能融入公共场所，为场所的正常运转贡献自己的力量。 1000 元/次*2 次=2000 元	2000
	2023 年 6 月 -12 月	1、开展健康防护和安全教育讲座，教育服务对象应具有较强的防范意识，及时消除生活环境中的各种安全隐患，加强对孩子的正面教育和引导，最大限度地减少儿童意外伤害事件的发生。 2000 元/场*8 场=16000 元	16000
		2、开展留守儿童、困境儿童、孤儿等家庭随访和对象核查，对他们开展监护、法制宣传、安全和心理健康教育，以及其他救助保护、社会关爱等社会工作服务。3000 元/场*2 场=6000 元	6000
		3、集体生日关爱活动。2000 元/场*5 场=10000 元（约 25 人/场）	10000
	2023 年 5 月 -12 月	开展“12.5”国际志愿者日活动，为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，广泛传播“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，开展一系列志愿服务活动。 93.75 元/人*20 人*8 月=15000 元	15000
		2、通过辅导、宣传和生活技能的培训，培养服务青年对象面临各种生活困境的心理调适能力，学习接受并适应正常生活方式。 2000 元/场*3 场=6000 元	6000

（4）该项目取得的成绩与经验做法。

取得的成绩：

建立了安全、健康的未成年人活动场所，提供了多样化



的活动和课程，得到了未成年人和家长的广泛认可和好评。

通过各种活动和课程，提高了未成年人的综合素质和自我保护能力，增强了他们的社交能力和团队合作精神。

增强了社区对于未成年人保护的意识和责任感，提高了社区的整体形象和影响力。

项目得到了政府、社会各界的关注和支持，为今后类似项目的实施提供了良好的借鉴和经验。

从 2023 年 5 月起始，且末县未成年人保护站开展各类活动共计 142 场次，总共参与 1463 人次（其中：个案服务 5 个 5 人、小组服务 27 节 290 人次、社区服务 33 场次 1126 人次、走访入户 50 户 50 人次）。

活动形式	活动名称	活动目标	完成情况	
走访入户	服务对象建档立卡，签订协议书；	1.了解未成年人的生活状况；2.提供必要的帮助和支持；3.发现和解决潜在问题；4.提高社会责任感和意识；5.建立良好的社区关系；	场次：50 户	人次：50 人
个案服务	个案帮扶	提供生活支持、提供教育支持、提供心理支持、提供法律支持、提供医疗支持、提供社交支持；帮助未成年人及其家庭解决各种问题和困难，促进未成年人的健康成长和发展。	场次：30 场次	人次：5 人
小组服务	且末县未成年人保护站开展“童心同梦欢乐满·缤纷福应迎元旦”系列主题小组活动	1. 庆祝元旦：通过举办系列活动，让孩子们共同庆祝元旦，感受节日的快乐氛围。 2. 培养团队精神：在小组活动中，鼓励孩子们相互合作、互相帮助，培养他们的团队精神。 3. 提升创造力：组织各类创意活动，如手工制作、艺术绘画等，激发孩子们的创造力。	节数：6 节	人次：90 人



	且末县未成年人保护站开展“同庆新春·共享年味”小组系列活动	1. 传承中华优秀传统文化：通过举办各类与春节相关的活动，让孩子们深入了解春节的历史渊源、传统习俗和文化内涵，增强他们对传统文化的认同感和自豪感。 2. 培养孩子们的团队合作精神：活动中设计一些需要小组合作完成的任务或游戏，让孩子们在团队协作中提高沟通能力、增强合作意识。	节数：6节	人次：60人
	且末县未成年人保护站“科学探索·寻找智慧”智慧号小组	1. 提高动手能力：积木拼搭需要动手操作，有助于提高未成年人的手部精细动作能力和手眼协调能力。 2. 提升空间认知能力：在拼搭积木的过程中，未成年人需要理解和运用空间关系，从而提升他们的空间认知能力。	节数：5节	人次：50人
	且末县未成年人保护站“色彩旋律·梦想画家”美育小组	1. 培养未成年人的审美能力和艺术素养，激发其创作热情。 2. 通过美术实践，提升未成年人的观察力、想象力和创新能力。 3. 弘扬传统文化，传承艺术精神，增强未成年人的文化自信。	节数：5节	人次：50人
	且末县未成年人保护站“未保站空间改造”小组活动	1. 提升保护站的空间品质，使其更加符合未成年人的需求和喜好。 2. 创建一个有利于未成年人学习、交流、娱乐的多元化活动空间。 3. 增强未成年人的归属感，提升他们在保护站的生活体验。	节数：5节	人次：32人
社区服务	项目启动仪式	1. 宣告项目的正式启动。 2. 引起社会各界对未成年人保护工作的重视。 3. 共同营造关爱未成年人的良好氛围。	场次：1场	人次：50人
	爱国主义教育，红色观影活动	为弘扬和培育爱国主义精神，引导广大未成年人听党话、感党恩、跟党走，提升儿童国防意识，筑牢精神长城，弘扬伟大的爱国精神和抗战精神。	场次：1场	人次：120人



开展以“传统节日民族团结一家亲”为主题的宣传服务活动	铸牢中华民族共同体意识，增进各民族之间的团结与友谊，加强未成年人对中华民族大家庭的了解，树立维护民族团结和祖国统一的意识。	场次：5场	人次：329人
教育和引导居民转变为公民身份	引导新型社区“居民”向“市民”转变，通过加强教育培训、文化熏陶、服务支持、交流合作和法律意识教育等。	场次：2场	人次：74人
健康防护和安全教育讲座	以科学发展观为指导，以提高广大群众身体健康素质为目的，以辖区内居民健康为主体，通过形式多样的教育手段，开展健康教育与健康促进工作。	场次：8场	人次：240人
开展留守儿童、困境儿童、孤儿等家庭随访和对象核查	1.提高留守、困境、孤儿群体的法律意识和自我保护能力。 2.营造关爱留守、困境、孤儿群体的社会氛围。	场次：2场	人次：20人
集体生日关爱活动	1.了解“不一样的生日”含义，体味父母为自己所付出的辛劳，懂得要回报父母的爱。 2.懂得“助人为乐、关爱他人”的道理，能关心身边有困难的小伙伴。	场次：5场	人次：97人
通过辅导、宣传和生活技能的培训	1.通过技能培训，提升社工的宣传技能，使其能够更好地完成宣传任务，提高宣传效果，增加知名度和影响力。	场次：3场	人次：65人
“12·5 国际志愿者日”活动	“12·5 国际志愿者日”活动目标是倡导和弘扬志愿者精神，推动志愿服务事业的发展，促进社会的和谐与进步。	场次：1场	人次：20人
开展城市融入活动	增加服务对象对城市的熟悉度，引导服务对象了解城市特色和发展，增加城市归属感。	场次：5场	人次：111人
合计：		场次：142场	人次：1463人

经验做法

积极争取政府和社会各界的资金支持，以解决场地建设资金不足的问题。



扩大工作团队规模，积极招募更多的志愿者参与我们的工作。

对活动和课程设计进行深入调查和分析，更加贴近未成年人的实际需求和兴趣爱好。

进一步完善管理和监督制度，加强对未成年人的管理和保护。

2、请您简要介绍该专项的预算申请编报、审批和拨付流程。

县民政局根据《关于下达 2023 年度自治区彩票公益金支持政府购买乡镇街道未成年人保护工作站建设工作预算的通知》（巴财社〔2022〕112 号），文件要求向县财政局提出申请，并提交专项资金审批表、且末县民政局关于自治区彩票公益金支持乡镇街道未保站项目资金使用方案报告，由县财政局审核后将资金进行下达，县民政局根据下达资金及相关资料进行支付。

3、请您简要介绍该专项经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。

(1) 且末县未成年人保护站项目专项经费项目实施的关键环节通常包括经费预算编制、经费审批与拨付、经费使用监督、项目成果评估等。

(2) 且末县未成年人保护站项目预算编制管理办法：明确预算的范围、标准和流程；审批拨付管理办法，规定审批权限和拨付的条件与程序；使用监督管理办法，对经费支出



的合理性、合规性进行监督检查；成果评估管理办法，确立评估指标和评估方式。

(3) 在实际实施过程中，预算编制通常由相关部门根据未成年人保护站项目需求和预期目标进行，经审核通过后确定。经费审批严格按照权限进行，拨付依据审批结果和项目进展分阶段进行。使用监督通过定期检查账目、现场核查等方式确保经费合规使用。成果评估则依据事先确定的指标，综合考量项目效果、社会效益等。

4、请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作？资金使用情况阐述资金支付内容及支出金额。

县民政局根据合同及未保站项目实施进度进行拨付资金。支付且末县民政局乡镇未保站购买服务项目首付款90000元，支付且末县民政局乡镇未保站购买服务项目尾款60000元，共计支付项目资金150000元。

5、该专项资金实施过程中涉及哪些部门单位？相互之间是如何配合确保项目顺利开展的？各部门单位的主要职责。

该专项资金实施过程中涉及县财政局、县民政局、第三方服务单位，由县民政局申请资金、县财政局审核后拨付资金，县民政局通过政府采购与第三方签订合同，根据合同内容支付资金。

6、请您简要介绍该专项完成后产生了什么效益？

首先该项目实施以来，开展了各项未成年人权益保护的



宣传和引导活动，让更多家长意识到保障未成年人健康成长的重要意义，也为我县未成年人保护工作做了示范性教学。

7、请您简要介绍该专项资金管理办法的主要内容，并谈谈为达到资金的合理支出都做了哪些监督检查工作？

专项资金管理办法的主要内容：专项资金实行财政国库集中支付制度，严格按预算、按进度、按程序拨付和使用，坚持先批后用，先审后用。项目单位根据下达的专项资金预算、用款计划、项目实施进度，按照财政国库集中支付制度的规定，向县财政局提出拨款（支付）申请。县财政局审核后，由财政国库集中支付中心将专项资金直接支付到项目供应商或劳务提供者账户。

为达到资金的合理支出做出的监督检查工作：专项资金实施完毕后，资金使用单位应及时对专项经费使用情况进行财务决算，并向同级主管部门提出验收申请。同级主管部门应及时组织资金使用单位进行项目验收，并出具验收报告。验收结果作为绩效评价、资金使用单位以后年度申请专项资金的重要依据，并向社会公开。

8、请您谈谈设立该专项资金的预期目标，目前开展工作是否达到预期的效果？

(1) 为未成年人提供全面的保护和支持服务，包括但不限于心理辅导、法律援助、安全教育等，保障他们的身心健康和合法权益。

(2) 改善未成年人的成长环境，减少潜在的风险和威胁，如预防校园欺凌、家庭暴力、网络不良影响等。



(3) 加强未成年人保护工作的专业化和规范化,提升工作人员的能力和素质,建立有效的工作机制和流程。

(4) 促进社会各界对未成年人保护工作的重视和参与,形成良好的社会氛围和合力。

在且末县未成年人保护站专项资金的投入取得了显著成效。比如,通过专业的心理辅导,帮助了许多存在心理问题的未成年人走出困境,重新建立自信;通过法律援助,为受到侵害的未成年人维护了合法权益。

9、请您简要说明一下,单位财务管理制度是否健全?对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作。

我局财务管理制度健全,对于规范财政专项经费管理方面做了以下工作:一是加强预算管理。二是完善拨付流程。三是注重资金监管。

10、请您谈谈本项目实施过程中主要取得的经验。

一是本项目较好地示范了社会力量怎么去参与社会救助和社会服务,为我们民政领域社会救助购买服务起了好头。二是让我们认识到本地相关社会组织和社会团体数质量的缺失,未成年人保护项目是来自库尔勒的第三方机构承接,在工作开展和活动组织上因地理因素还存在差距,在下一步我们应当鼓励和激励这方面社会组织和社会团体的培育和孵化。三是自项目开展以来,让我们认识到本地未成年人保护工作的差距,项目推进过程中,我们也遇到部分家庭大人对孩子成长方面缺少关心关爱。



访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
且末县民政局	武玲玉	15699212561	
且末县民政局	王若谷	19914237956	
巴州生活乐语志愿服务 中心	杨春苗	18699623601	



附件 4 问卷调查报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为该项目的受益未成年人。

（二）调研内容

1.单选题：

您是否知道街道未成年人保护站的存在？

您是否曾经使用过街道未成年人保护站的服务？

您认为未成年人保护站在哪些方面需要改进？

您认为服务项目的实用性如何？

2.满意度问题：

您对服务人员的专业性和服务态度满意度如何？

如果您使用过未成年人保护站的服务，请问您对这些服务的总体满意度如何？

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用的方式是随机抽样。

三、问卷的发放和回收

本次满意度调查问卷浏览量为 111 次，问卷回收量（线上/线下）共计 81 份，回收率为 72.97%。



四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度, 其计算公式为:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目, σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差, σ_T^2 为总得分的方差。

通常, 克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下, 信度系数在 0.9 以上, 则认为量表的内在信度高; 信度系数在 0.8~0.9 之间, 则表示量表信度较高; 信度系数在 0.7~0.8 之间, 表示量表具有相当的信度; 信度系数不超过 0.7, 一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示, 本次乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目满意度调查问卷的信度为 0.96。

2. 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性, 即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:



$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
如果您使用过未成年人保护站的服务，请问您对这些服务的总体满意度如何？	0.98
您对服务人员的专业性和服务态度满意度如何？	0.98

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您是否知道街道未成年人保护站的存在？

在 81 份有效问卷中，被调查对象中选知道的比例为 92.59%，选不知道的比例为 7.41%。

2) 您是否曾经使用过街道未成年人保护站的服务？



在 81 份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为 64.2%，选否的比例为 35.8%。

3)您认为未成年人保护站在哪些方面需要改进？

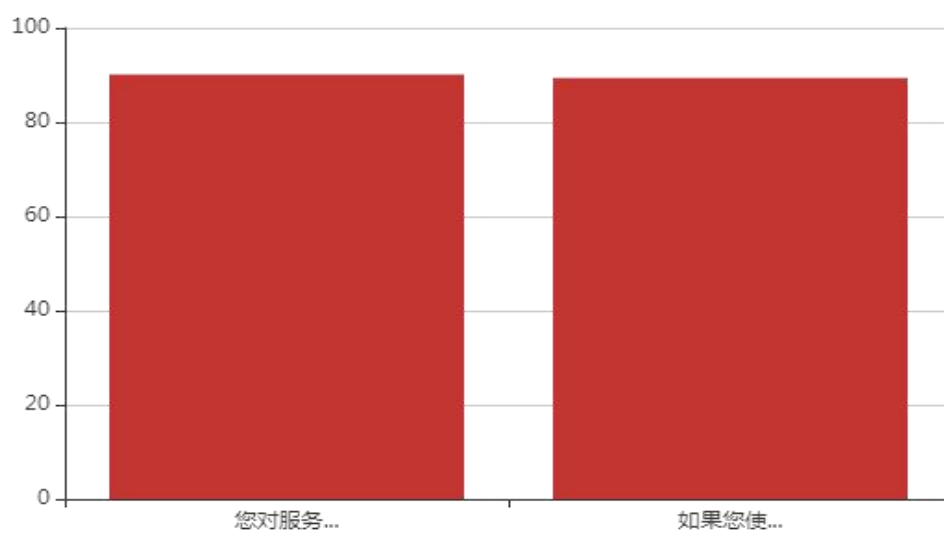
在 81 份有效问卷中，被调查对象中选服务态度的比例为 29.63%，选服务内容的比例为 13.58%，选服务效率的比例为 14.81%，选设施环境的比例为 25.93%，选隐私保护的比为 16.05%。

4)您认为服务项目的实用性如何？

在 81 份有效问卷中，被调查对象中选非常实用的比例为 71.6%，选实用的比例为 23.46%，选一般的比例为 3.7%，选不太实用的比例为 1.23%。

2.满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 89.75%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您或服务人员的专业性和服务态度满意度如何？(90.12%)、如果您使用过未成年人保护站的服务，请问您对这些服务的总体满意度如何？(89.38%)。具体如下图所示。





附件 5 满意度问卷

乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目

满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：您好！受且末县财政局的委托，我公司对 2023 年且末县乡镇街道未成年人保护工作站购买服务项目的受益人员展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 2 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2024 年 7 月

一、基本问题（不定项选择题）

1: 您是否知道街道未成年人保护站的存在？

A: 知道

B: 不知道

2: 您是否曾经使用过街道未成年人保护站的服务？

A: 是

B: 否

3: 您认为未成年人保护站在哪些方面需要改进？

A: 服务态度

B: 服务内容

C: 服务效率

D: 设施环境

E: 隐私保护

4: 您认为服务项目的实用性如何？



A: 非常实用

B: 实用

C: 一般

D: 不太实用

二、满意度问题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，其中，5分最高，1分最低。

满意度问题	最高	—————>	最低		
1.您对服务人员的专业性和服务态度满意度如何？	5	4	3	2	1
2.如果您使用过未成年人保护站的服务，请问您对这些服务的总体满意度如何？	5	4	3	2	1
以上题项，如您选择不太满意或者非常不满意，请简述原因：					

（再次感谢您的支持与配合！）



附件 6 项目宣传

【中秋国庆·社工同行】且末县未保站“月满映中秋、童心迎国庆”活动

生活乐语志愿服务队 2023-09-29 23:14
发表于新疆

为了让孩子们了解祖国传统节日习俗，感受节日文化魅力，厚植家国情怀，中秋、国庆“双节”到来之际，巴州红十字生活乐语志愿服务队开展了以“月满映中秋、童心迎国庆”主题系列活动。营造了节日的氛围，孩子们知道了农历八月十五这一传统佳节的风俗，孩子们在度过中秋民族传统节日的同时，感受了中华优秀传统文化魅力，感悟了团圆、和谐的幸福，表达了浓浓的爱国思乡情怀。



此次活动的成功举办，不仅让孩子们度过了一个充满欢乐与祥和的节日，更是在他们心中播下了爱国主义的种子，培养了他们的民族自豪感和责任感。让我们共同期待下一个国庆节和中秋节，再次相聚在这欢乐的海洋，共同为祖国母亲献上最美的祝福！

9月9日下午，且末县民政局，巴州红十字生活乐于志愿服务队，且末镇科台买社区开展“文化润疆进家庭，关爱服务暖民心”活动---“纸短情长，难忘师恩”活动。



通过这次活动让孩子们认识教师节，了解教师的工作的辛苦，增进与教师的感情。通过对作品的制作过程的体验探索，培养学生对作品的感知能力、造型表现能力。将手工与教师节节日主题结合起来，运用丰富有趣的形式，设计富有美感、充满创意的花朵，培养小朋友们的感恩意识，激发小朋友们的创作自豪感。



9月9日下午，且末县民政局，巴州红十字生活乐于志愿服务队，且末镇科台买社区开展“观看红色电影 厚植爱国情怀”观影活动。电影开始之前社工进行到现场的家长和孩子们签到。



影片给人以深思，引发了对社会现象的反思。我们应该更加理性地对待信息，不盲从于舆论的引导，要用心去了解真相，不轻易对他人进行评判。同时，我们也要珍惜每个人的努力和付出，给予他们更多的理解和支持。



随着社会的发展，孩子们的成长环境也在不断变化。在这个快节奏的社会中，孩子们的童年似乎变得越来越短暂。他们需要更多的关注和陪伴，需要更多的关爱和呵护。为进一步营造关心关爱少年儿童的良好氛围，9月1日下午，且末县民政局、巴州红十字生活乐于志愿服务队、且末镇科台买社区开展“情暖童心”儿童关爱服务活动。把党和政府，社会的关爱和温暖送到需要帮助的家长和孩子们。

且末县民政局、巴州红十字生活乐于志愿服务队、且末镇科台买社区带着爱心大礼包来到且末镇科台买社区大院进行慰问。本次慰问使困难儿童深刻体会到了党和政府的高度重视，真实感受到了社会大家庭的温暖，大大提升了他们的幸福感，让他们对未来的生活充满希望。



活动开幕式，社工古丽米热·库尔班讲解本次活动的意义和目的：“通过开展这项活动，为儿童的学习生活和身心健康的发展营造良好的氛围让全



最后，未保站工作人员和社工们一起发放了慰问品并讲对家长们的祝福：“希望家长们身体健康，家庭幸福，工作顺利；祝孩子们学业有成，快乐成长”。



